

با توجه به دولتی و آموزشی بودن مرکز کودکان حضرت امام حسین (ع) سیاست های اصلی مرکز در راستای پیروی از سیاست های سازمان های بالا دستی (دانشگاه، معاونت درمان و ...) می باشد.

### سیاست های کلان مرکز

سیاست ها	راهکارهای کلان	تبعیت و همسویی با سیاست های بالا دستی	ذینفعان	شیوه اطلاع رسانی
۱	ارتقاء ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه
	ترویج فرهنگ ایمنی بیمار به نحوی که کارکنان ایمنی را وظیفه خود بدانند	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران / کارکنان	آموزش نامه تشویقی رسمی
	ترویج فرهنگ گزارش دهی خطا به نحوی که کارکنان بدون هیچ واژه ای از سرزنش و تنبیه خطاها را بمنظور درس آموزی و کاهش احتمال تکرار وقوع آن ها گزارش نمایند.	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	مسئولین و پرسنل بخش های بالینی و واحدها	آموزش بارگذاری مستندات RCA،FMEA در سیستم پویا سامانه
	اجرای برنامه های پیشگیرانه خطاها با رویکرد گذشته تکر و آینده تکر	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران / کارکنان	آموزش نامه رسمی ابلاغ برنامه زمان بندی بازدیدهای مدیریتی
۲	بهبود مستمر کیفیت خدمات سلامت	استانداردهای اعتبار بخشی	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه
	فعالیت مستمر و اثربخش کمیته های بیمارستانی با تاکید بر سیاست گذاری اقتصادی در راستای هزینه اثر بخشی خدمات بیمارستانی و مصرف بهینه منابع مادی، فیزیکی	استانداردهای اعتبار بخشی	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه
۳	ایجاد یک اتاق فکر منسجم و متخصص برای برنامه ریزی، سازماندهی و هماهنگی فعالیتهای بیمارستانی در جهت حصول اهداف کلی و اختصاصی بیمارستان با استفاده از همفکری و خرد جمعی	استانداردهای اعتبار بخشی	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه
۴	بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعمل های ارتقاء هتلینگ برنامه های تحول نظام سلامت بمنظور تامین حداکثر رفاه برای	استانداردهای هتلینگ وزارت بهداشت	بیماران / کارکنان/بیمانگاران	مستندات متن قرارداد با پیمانکاران

			بیماران/همراهان	های طرف قرارداد و...)	
نصب پوستر فلوجارت پیگیری امور بیماران / نصب صندوق پیگیری امور بیماران	بیماران/کارکنان	منشور حقوق بیمار	راه اندازی واحد پیگیری امور بیماران جهت رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات، انتقادات، پیشنهادات و ارائه بازخورد اقدامات انجام شده به آنان		
آموزش/نصب بنر منشور حقوق بیمار	بیماران/کارکنان	منشور حقوق بیمار	توانمندسازی مستمر کلیه کارکنان در راستای ارتقاء مهارت های ارتباطی و رفتاری بمنظور برخورداری از رفتار شایسته با مراجعین و نهادینه نمودن فرهنگ رعایت حقوق گیرندگان خدمت در راستای افزایش رضایتمندی مراجعین		
نامه رسمی به مراجع ذیربط آموزش	بیماران/تولید کنندگان داخلی/بیمارستان	اداره کل تجهیزات پزشکی	فراهم نمودن حداکثر تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز بمنظور تامین تمامی نیازهای کودکان بیمار		
نصب تعرفه در واحد پذیرش و ترخیص	بیماران	تصویب نامه تعرفه هیات وزیران	دریافت هزینه بر اساس تعرفه های مصوب و ابلاغیه وزارت بهداشت		
برگزاری همایش/نصب پوستر	بیماران/کارکنان	استانداردهای بیمارستان دوستدار کودک	ترویج تغذیه با شیر مادر		
نصب تابلو بیمه های طرف قرارداد در معرض دید مراجعین	سازمان های بیمه ای و بیماران	سازمان های بیمه گر	ایجاد تعامل سازنده با سازمان های بیمه گر بمنظور تحقق کامل درآمدها و جلوگیری از کسورات و همچنین انعکاس موارد به دانشگاه جهت پیگیری		
ابلاغ راهنماهای بالینی و غیر بالینی داخلی/برگزاری کلاسهای آموزشی اعتبار بخشی مستمر دوره ای/بارگذاری مطالب و اصول ایمنی در گروه های مجازی بهبود کیفیت و ایمنی بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه	بیماران/کارکنان	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و استانداردهای اعتبار بخشی	آموزش مستمر کارکنان بمنظور توانمندسازی در جهت انجام امور محوله	جذب و بکارگیری و توانمندسازی نیروی انسانی	۵

بخشنامه های داخلی	بیماران/کارکنان	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و استانداردهای اعتباربخشی (مدیریت منابع انسانی)	تامین نیروی انسانی توانمند و کافی از طریق دانشگاه بمنظور ارائه خدمات شایسته		
اطلاع رسانی از طریق وب سایت/ اتوماسیون اداری	بیماران/کارکنان	استانداردهای اعتباربخشی	برنامه ریزی اجرای اقدامات بمنظور افزایش رضایتمندی کارکنان		
بارش افکار طی برگزاری جلسات آموزشی مجازی / مستندات سیستم پویا سامانه	بیماران/کارکنان	استانداردهای اعتباربخشی	نهادینه نمودن نگرش سیستمیک و ایجاد سازمان یادگیرنده در جهت تحقق رسالت بیمارستان به بهترین نحو		
نظارت سازمانی و انجام تشویق و تنبیه	بیماران/کارکنان	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و استانداردهای اعتباربخشی (مدیریت منابع انسانی)	نهادینه نمودن نظام خودکنترلی به منظور ایجاد نظارت درونی در پرسنل		
برگزاری جلسات با خیرین	سازمان های مردم نهاد/خیرین/بیماران	استانداردهای اعتباربخشی	برنامه ریزی جهت عقد تفاهم نامه ها با مراکز خیریه در جهت جذب کمک های مردمی و خیرین	۶ جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد و خیرین	
برگزاری جلسات با خیرین / وب سایت	سازمان های مردم نهاد/خیرین/بیماران	استانداردهای اعتباربخشی	اتخاذ شیوه ها و روش های موثر تبلیغی-ترویجی		
برگزاری جلسات با سازمان های مردم نهاد	سازمان های مردم نهاد/خیرین/بیماران	استانداردهای اعتباربخشی	حمایت کامل از سازمانهای مردم نهاد و تسهیل امکان حضور آنها در عرصه ی خدمت رسانی به بیماران		
استفاده از اسامی خیریه های فعال با کمک واحد مددکاری و روابط عمومی	سازمان های مردم نهاد/خیرین/بیماران	سند استراتژیک مرکز	ساماندهی بانک اطلاعاتی جامع خیرین و نیکوکاران		

مصوب تیم مدیریتی مرکز (حاکمیتی - اجرایی)

مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع) - فروردین ماه ۱۴۰۳