

# فراندهای آموزشی فراگیران

دانشجویان اکسترن / اینترن ارزبدنت

مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)

آخرین بازنگری مردادماه سال ۱۴۰۲



# تدوین: واحد اعتبار بخشی آموزشی

## مقدمه:

امروزه سازمان های پیشرو برای بهبود عملکرد کسب و کار، در حال گذر از دوران انباشت دانش فردی به سوی دوران نگهداری دانش برای منفعت جمعی می باشند. این امر به حفظ نظام یافته سوابق و تجربیات ارزشمند و انتقال صحیح آن به کارکنان در ابعاد وسیع سازمانی منجر گردیده و مزایای بسیاری نظیر صرفه جویی در زمان، جلوگیری از تکرار روش های مخرب قبلی، ممانعت از هزینه های مجدد سخت افزاری و نرم افزاری برای دستیابی به یک تجربه و یا واقعه را به همراه خواهد آورد.

فرایند، مجموعه فعالیتهای متوالی و مرتبط بوده که محصول خاصی را بوجود می آورد و برای ایجاد این محصول به درون دادهای خاصی نیاز دارد که زمینه را برای درست عمل نمودن آن فراهم می سازند. هر کسی حداقل در یکی از مراحل عملکرد فرایند درگیر باشد، صاحب فرایند محسوب می شود. فرایندهای موجود در هر سازمان برای دستیابی به مأموریت سازمان طراحی شده اند: تا با عملکرد بهتر نیازهای اساسی مردم را تامین نمایند. برای پاسخگویی به نیازها و خواسته های مشتری باید فرایندهای موجود کارایی و اثر بخشی لازم را داشته باشند. کارایی هر فرایند انجام درست کار و اثر بخشی آن انتخاب درست کار را نشان می دهد.

فرایند محوری یکی از ارکان فلسفی مدیریت جامع کیفیت بوده که در آن فرایندها محور تمام تحولات و اصلاحات در یک سیستم تلقی شده و اساس ارتقای کیفیت را ارتقای عملکرد فرایندها تشکیل می دهد. با توجه به اینکه بهترین پایش یک خدمت در حین ارائه خدمت می تواند صورت پذیرد و این لحظه را هیچکس غیر از ارائه دهنده خدمت نمی تواند پایش نماید و اهمیت خود سنجی بسیار روشن می شود که باعث می شود خدمت به طور درست به مشتری ارائه گردد. اگر پایش را صاحبان منابع و دوباره کاریها و کارهای زاید و هزینه بر می شوند و در نهایت ارتقای مستمر کیفیت بوقوع می پیوندند.


برای ایجاد فرهنگ خود سنجی در سازمان توانا نمودن کارکنان و دادن قدرت و اختیار تصمیم گیری و فراهم نمودن اطلاعات و ابزار منابع مورد نیاز و تدوین دستورالعمل های روشن و شفاف در این رابطه با هر خدمت از ضروریات بشمار میروند. مدیریت فرایندهای آموزشی با استاندارد نمودن فعالیتها و تدوین فلوچارتها زمینه را برای خود ارزیابی مهیا می سازد.

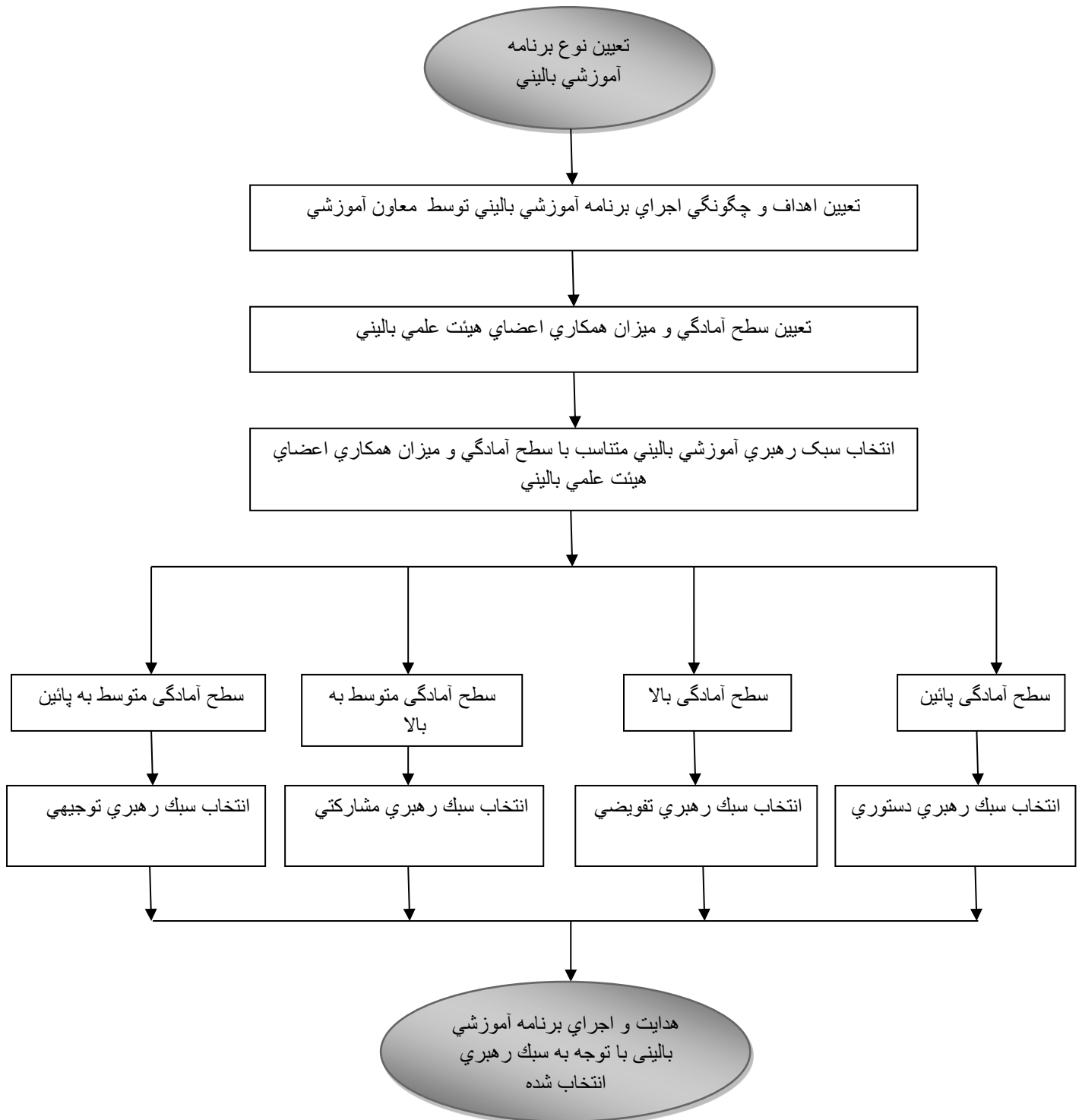
## اسامی مشاورین و تأییدکنندگان فرایندهای آموزشی فراگیران (دانشجویان اکستن ایترن ارزینت)


ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱	دکتر بهزاد شمس	مدیر گروه اطفال	
۲	دکتر مهرداد مہارزادہ	ریاست مرکز	
۳	دکتر مصطفی ایزنی	مدیریت مرکز	
۴	دکتر سید ناصرالدین مصطفوی	معاون درمان مرکز	
۵	دکتر محمدعلی پور میرزایی	معاون آموزشی مرکز	
۶	دکتر روح‌انگیز محمدی	مدیر پرستاری	
۷	دکتر مینو سعیدی	مسئول اکستنرنی	
۸	دکتر عاطفہ صادق زادہ	مسئول ایترنرنی	
۹	دکتر ایروانی	مسئول دانشجویی	
۱۰	نورار فیمی	کارشناس اعتبار بخشی آموزشی	

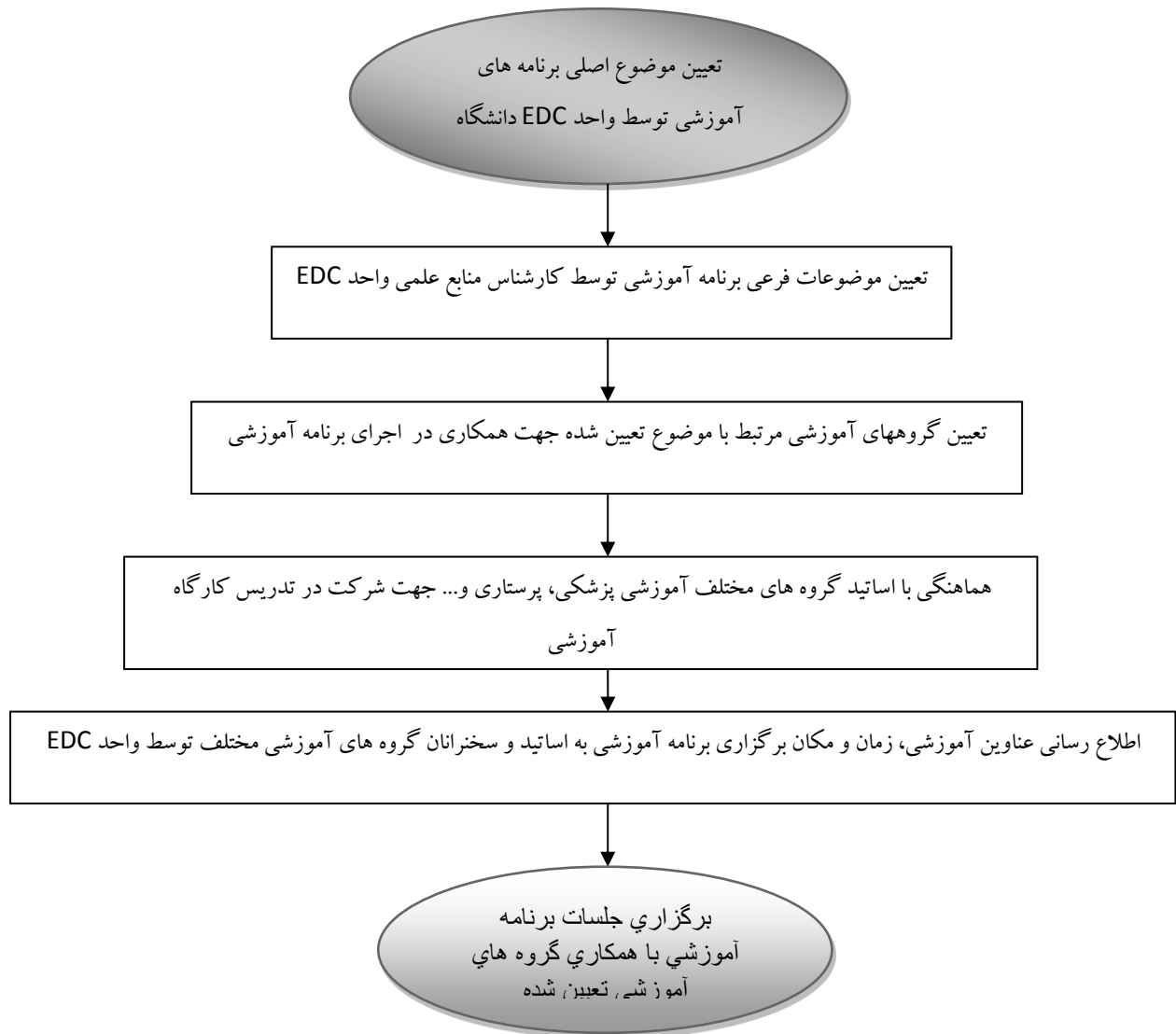
## فهرست فرایندهای آموزشی فراگیران


ردیف	عنوان فرایند	محور سنجه	شماره صفحه
۱	فرایند رهبری آموزشی بالینی در همکاری های بین گروه های مختلف پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی، توانبخشی، داروساز بالینی، تغذیه، اپیدمیولوژی و پزشکی اجتماعی در برنامه های آموزشی	اعضای هیئت علمی	۶
۲	فرایند همکاری گروه های مختلف پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی، توانبخشی، داروسازی، تغذیه، اپیدمیولوژی، پاتولوژی و پزشکی اجتماعی در برنامه های آموزشی	اعضای هیئت علمی	۷
۳	فرایند اجرای برنامه آموزشی فراگیران در بخش اورژانس (اینترن)	آموزش فراگیران در بخش اورژانس و پاراکلینیک	۸
۴	فرایند اجرای برنامه های آموزشی فراگیران در بخش اورژانس (رزیدنت)	آموزش فراگیران در بخش اورژانس و پاراکلینیک	۹
۵	فرایند انجام مشاوره دارویی توسط رزیدنت داروساز بالینی تحت نظر و هدایت استاد مربوطه	آموزش فراگیران در بخش اورژانس و پاراکلینیک	۱۰
۶	فرایند آموزشی بخش مراقبتهای دارویی	آموزش فراگیران در بخش اورژانس و پاراکلینیک	۱۱
۷	فرایند برنامه های آموزشی و ارزشیابی دانشجویان داروسازی	آموزش فراگیران در بخش اورژانس و پاراکلینیک	۱۲
۸	فرایند ارتباط بی واسطه فراگیران با معاون آموزشی	فراگیران	۱۳
۹	برنامه آموزشی Case Presentation	رده دستیاری	۱۴
۱۰	برنامه آموزشی Attending Management Conference	رده دستیاری	۱۵
۱۱	برنامه آموزشی Journal Club	رده دستیاری	۱۶
۱۲	برنامه آموزشی Morning Report	رده دستیاری	۱۷
۱۳	برنامه آموزشی Mortality Conference	رده دستیاری	۱۸
۱۴	برنامه آموزشی Radiology Conference	رده دستیاری	۱۹
۱۵	نحوه ارزشیابی دستیاران	رده دستیاری	۲۰
۱۶	برنامه آموزشی کارورزان دوره پزشکی عمومی گروه اطفال در درمانگاه	رده اینترنی	۲۱
۱۷	برنامه آموزشی کارورزان دوره پزشکی عمومی گروه اطفال در بخش های بالینی و اورژانس	رده اینترنی	۲۲
۱۸	برنامه کاری اکسترن ها	رده اکسترنی	۲۳
۱۹	نحوه ارائه و ارزشیابی کارآموزی یک کودکان	رده دانشجویی	۲۴
۲۰	نحوه ارزشیابی واحد عملی کارآموزی یک کودکان	رده دانشجویی	۲۵

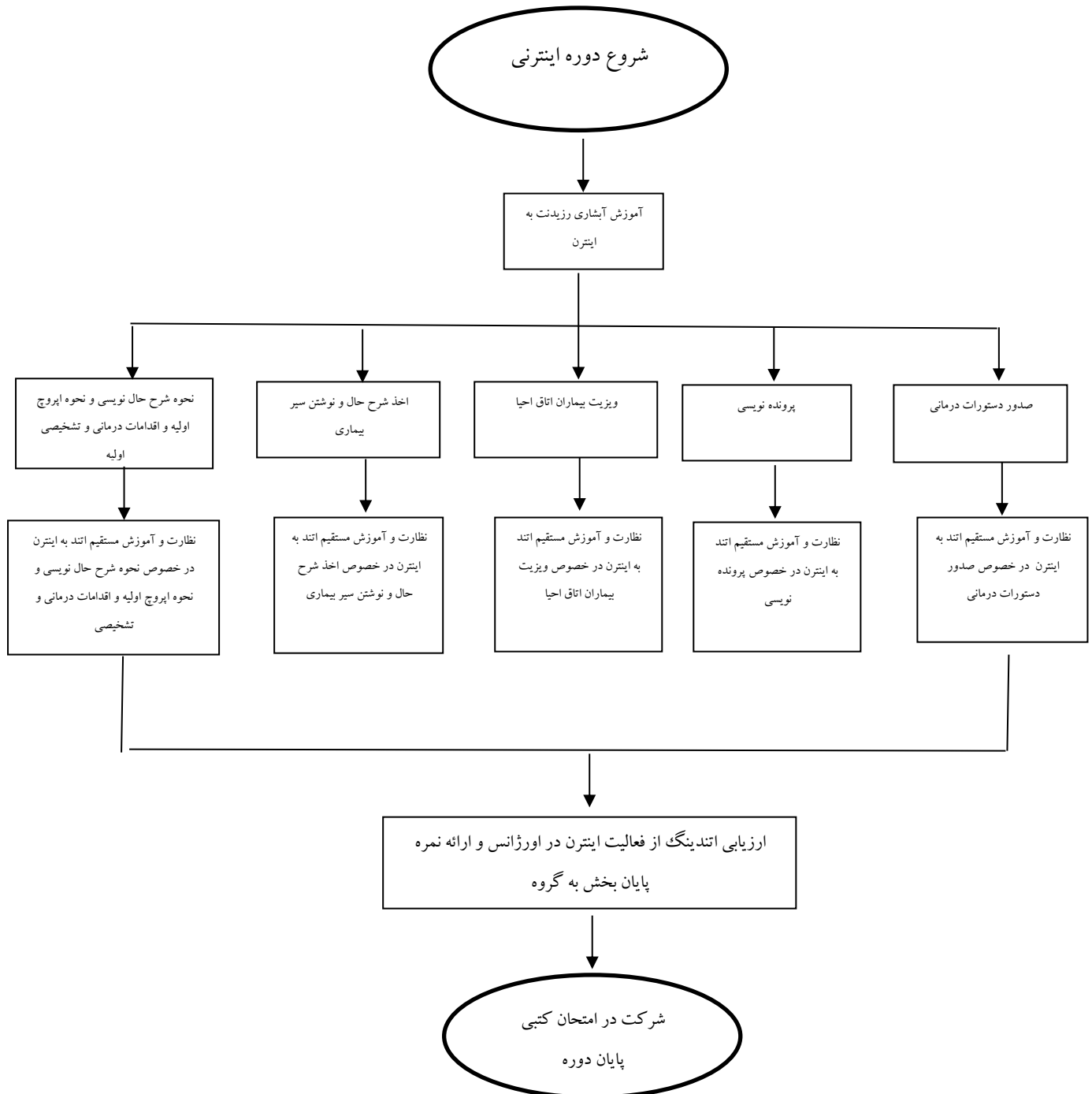
<b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: فرایند رهبری آموزشی بالینی در همکاری های بین گروه های مختلف پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی، توانبخشی، داروساز بالینی، تغذیه، اپیدمیولوژی و پزشکی اجتماعی در برنامه های آموزشی</b>	 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	<b>شماره فرایند: ۱</b>	




<b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: فرایند همکاری گروه های مختلف پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی، توانبخشی، داروسازی، تغذیه، اپیدمیولوژی، پاتولوژی و پزشکی اجتماعی در برنامه های آموزشی</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	<b>گروه هدف: اساتید و فراگیران گروه های آموزشی</b>	<b>شماره فرایند: ۲</b>	

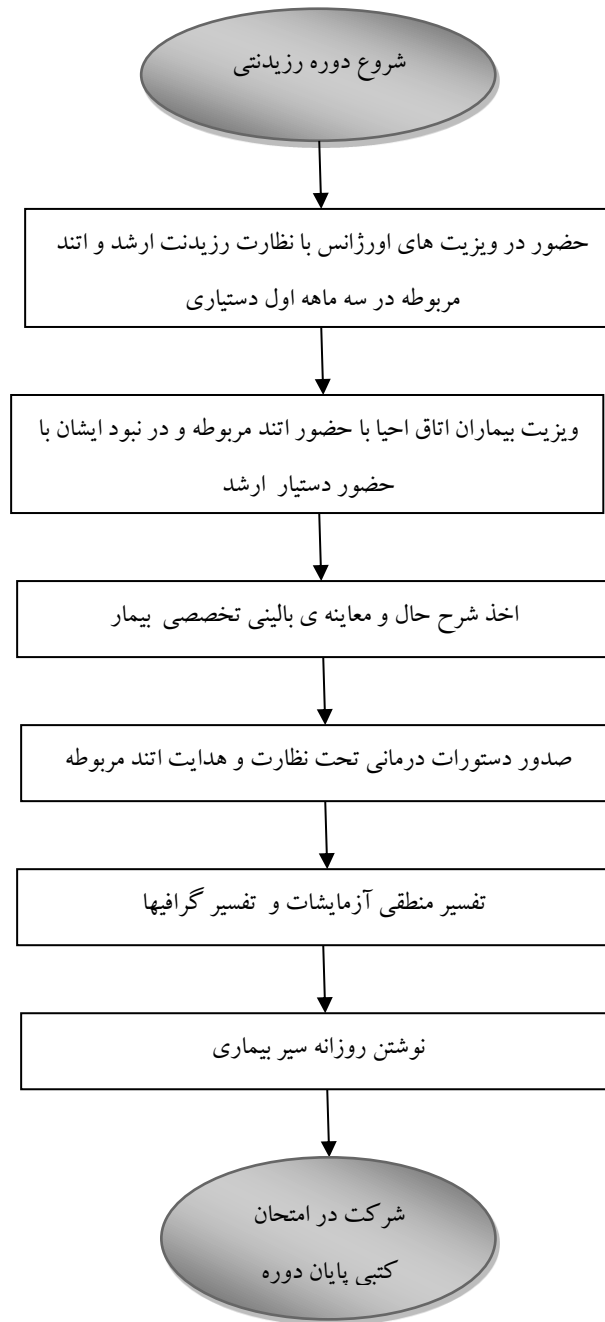


<b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> <b>مرداد ۱۴۰۲</b>	<b>عنوان: فرایند اجرای برنامه آموزشی فراگیران در بخش اورژانس (اینترن)</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین(ع)
	<b>گروه هدف: فراگیران (اینترن)</b>	<b>شماره فرایند: ۳</b>	





<b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: فرایند اجرای برنامه های آموزشی فراگیران در بخش اورژانس (رزیدنت)</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	<b>گروه هدف: فراگیران (رزیدنت)</b>	<b>شماره فرایند: ۴</b>	




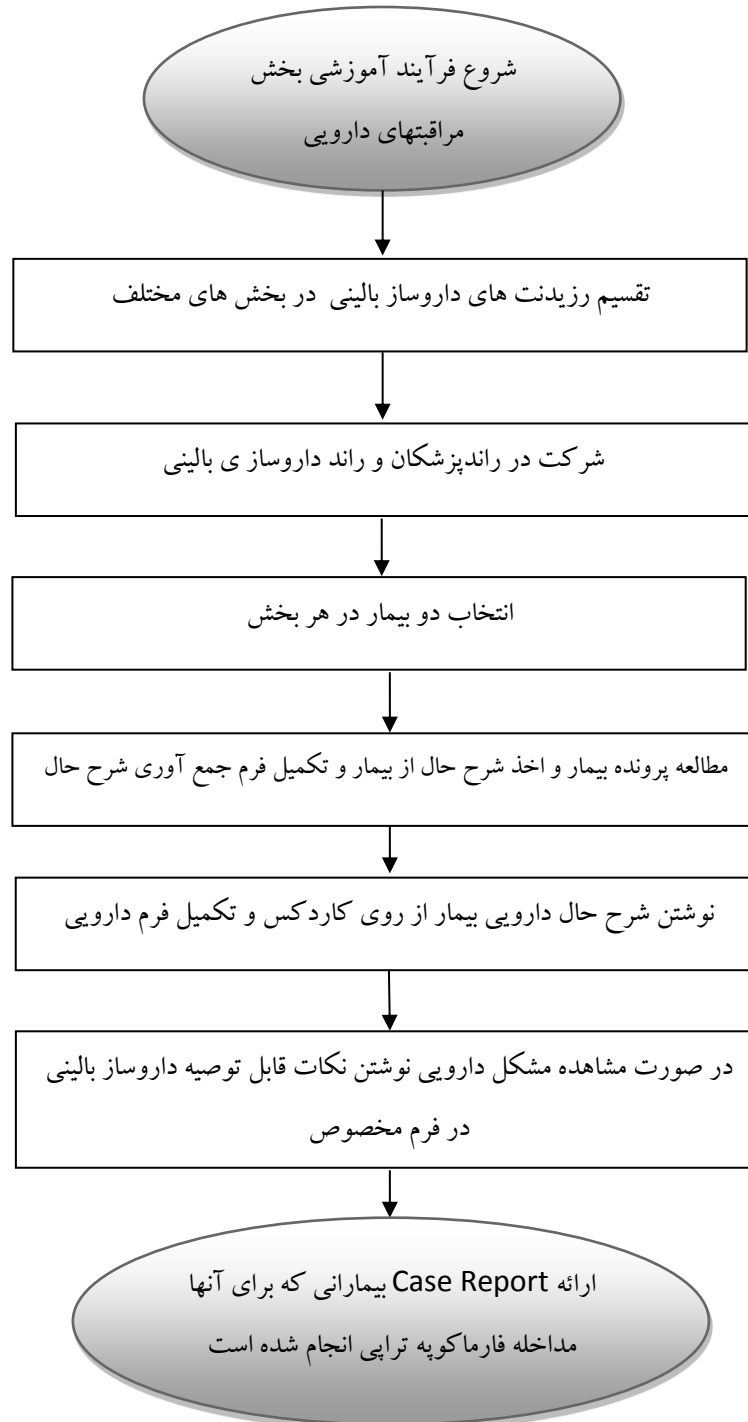
- ✓ شرکت در امتحانات کتبی دوره ای ( ۲ بار در سال)
- ✓ شرکت در آزمون mini cex ( به تعداد ۶ آزمون در سال)
- ✓ شرکت در آزمون osce سالانه
- ✓ شرکت در آزمون KFP سالانه
- ✓ ارزیابی در پایان هر راند توسط استاد از طریق سامانه eportfolio




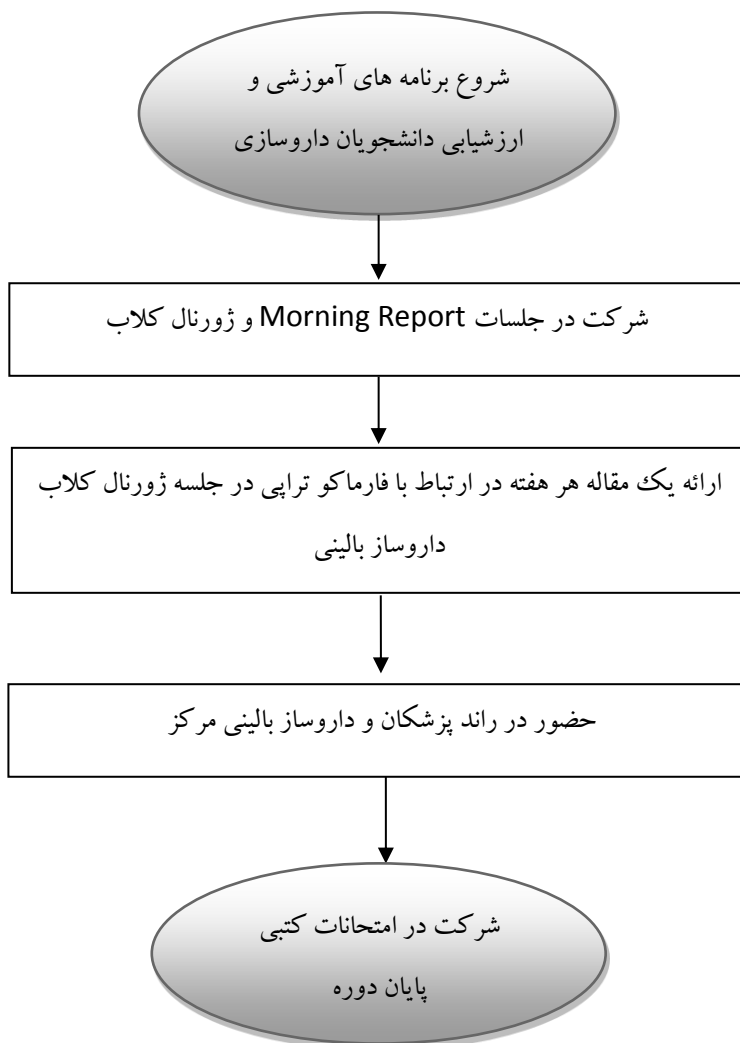
تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: فرایند انجام مشاوره دارویی توسط رزیدنت داروساز بالینی تحت نظر و هدایت استاد مربوطه</b>	
	گروه هدف: فراگیران داروساز بالینی	شماره فرایند: ۵




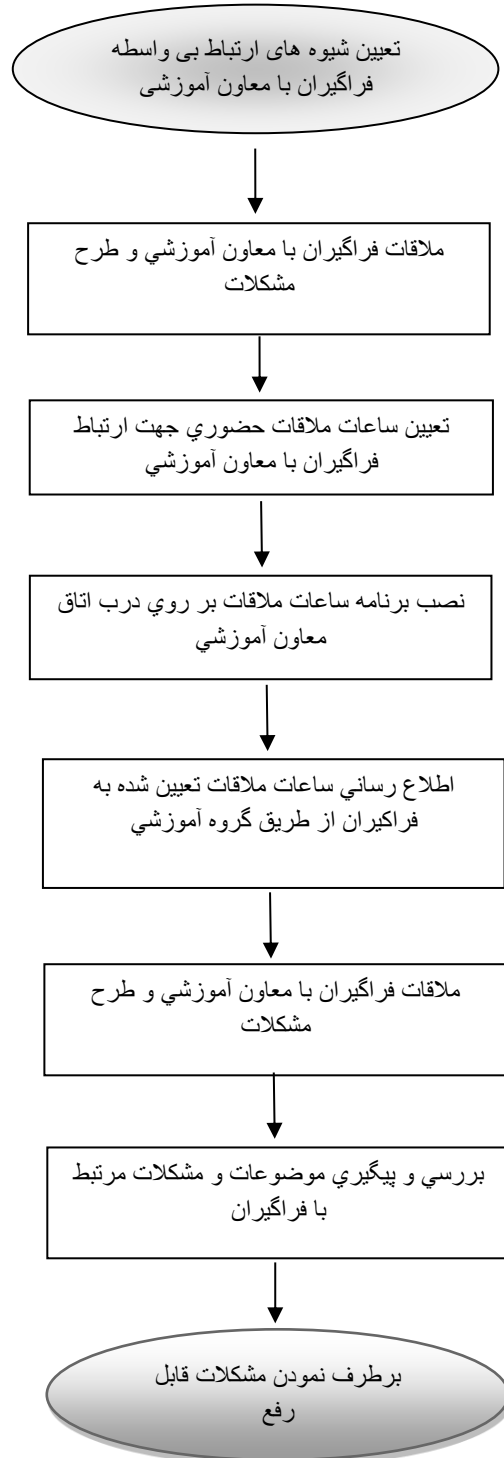
تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: فرایند آموزشی بخش مراقبتهای دارویی</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	گروه هدف: فراگیران داروساز بالینی	شماره فرایند: ۶	




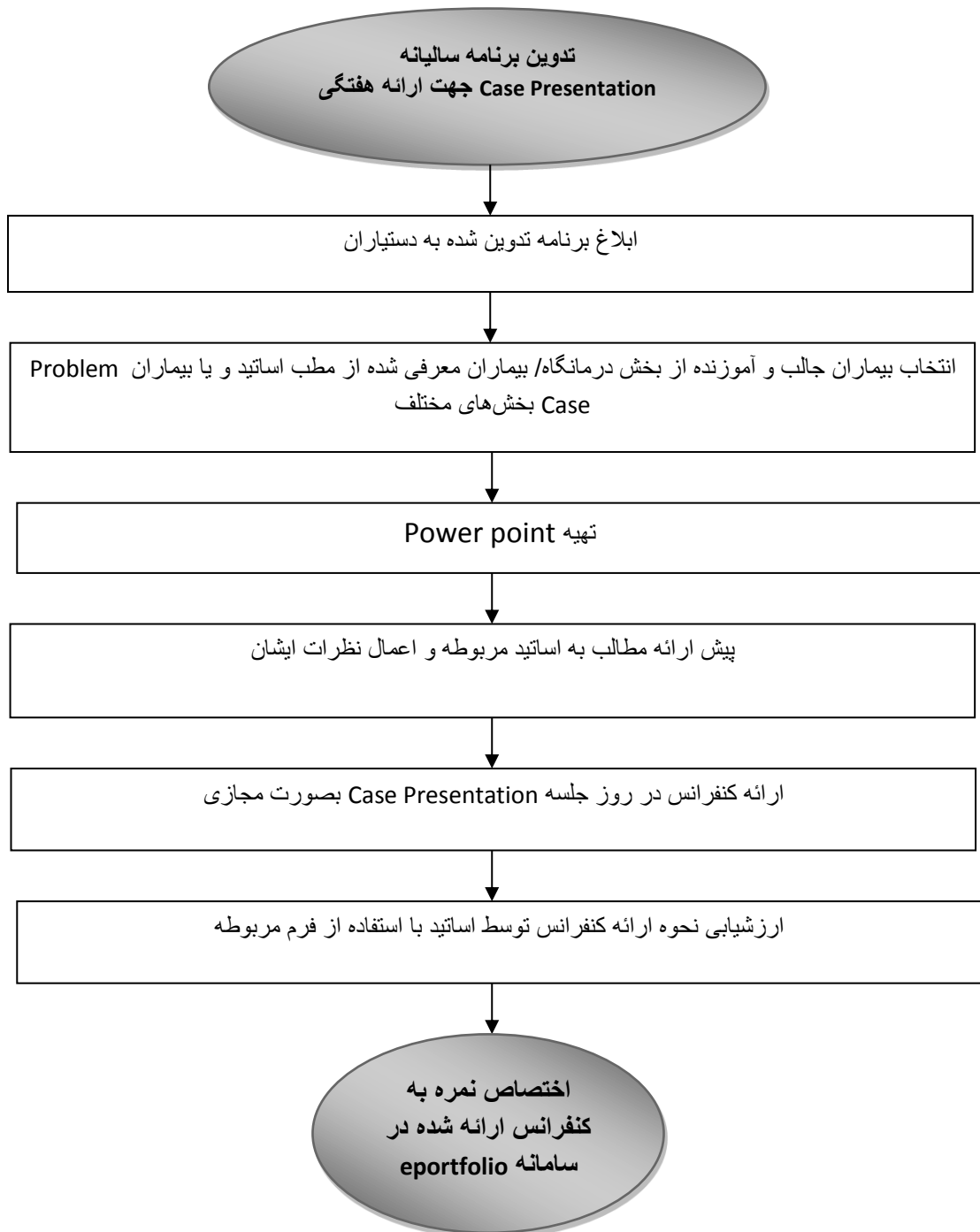
تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: فرایند برنامه های آموزشی و ارزشیابی دانشجویان داروسازی</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین(ع)
	گروه هدف: فراگیران داروساز بالینی	شماره فرایند: ۷	



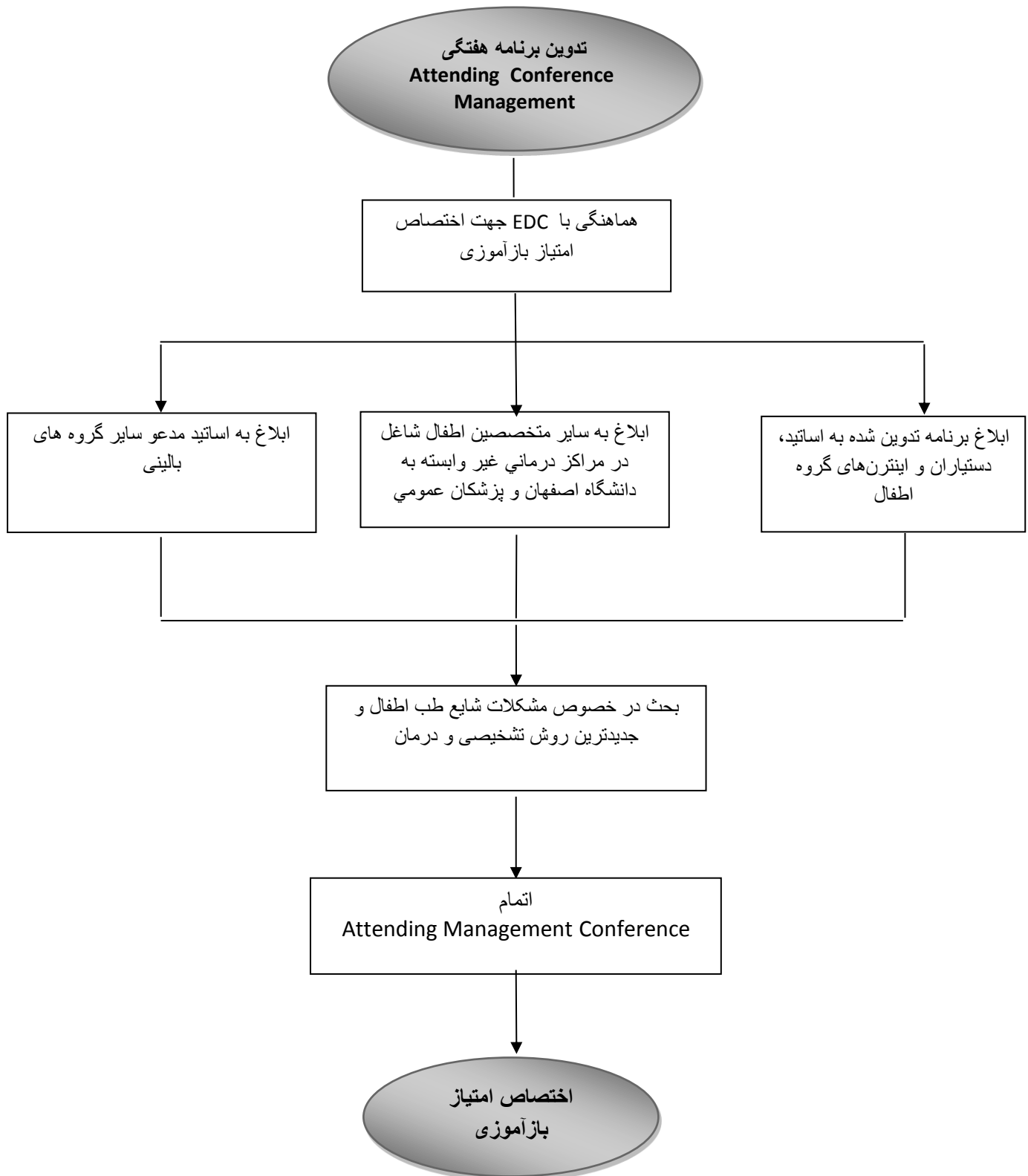
<b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: فرایند ارتباط بی واسطه فراگیران با معاون آموزشی</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام
	<b>گروه هدف: فراگیران</b>	<b>شماره فرایند: ۸</b>	




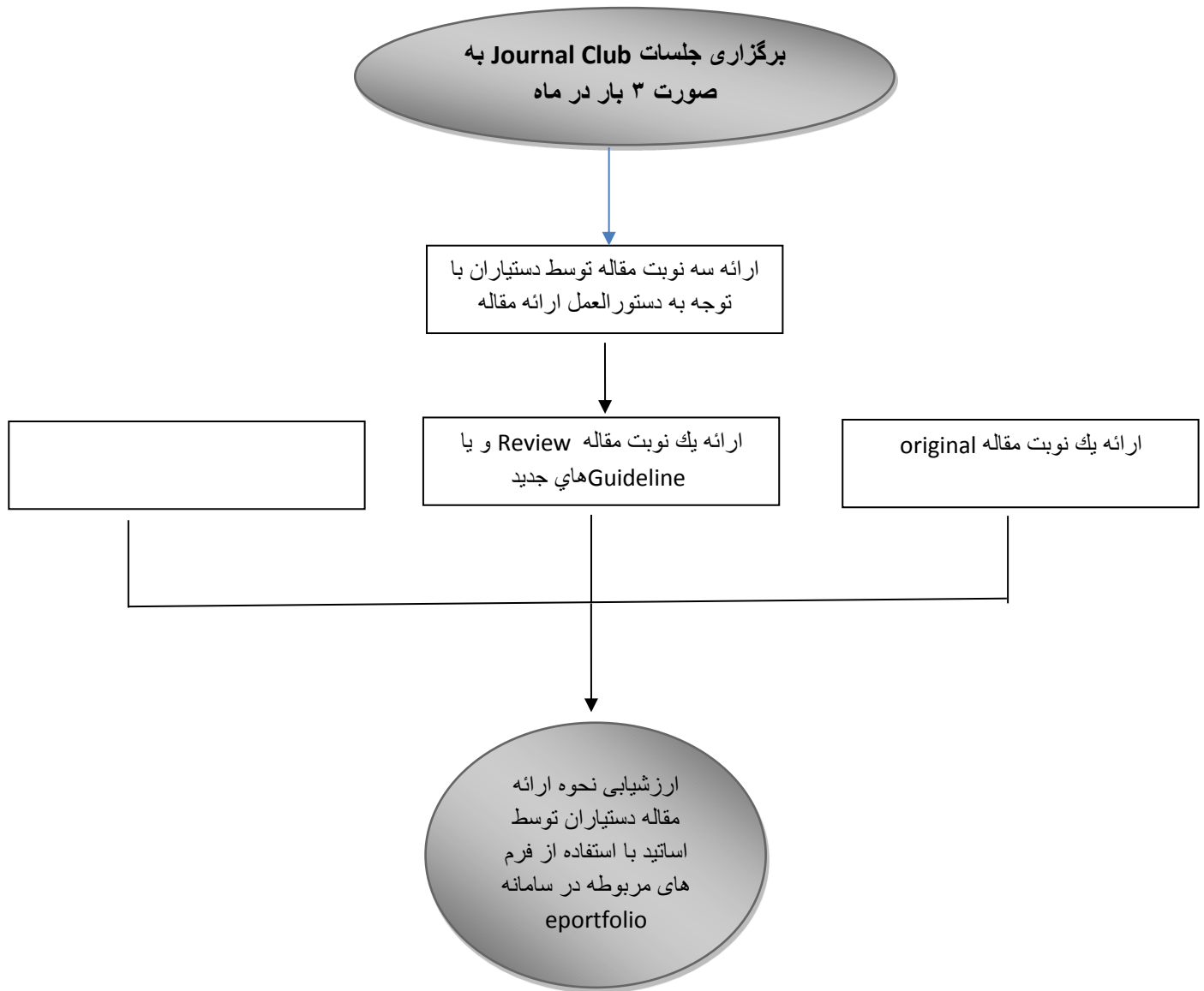
تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	عنوان: برنامه آموزشی Case Presentation		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	گروه هدف: فراگیران سطح دستیار	شماره فرایند: ۹	




تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	عنوان: برنامه آموزشی Attending Management Conference		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	گروه هدف: فراگیران سطح دستیاری	شماره فرایند: ۱۰	

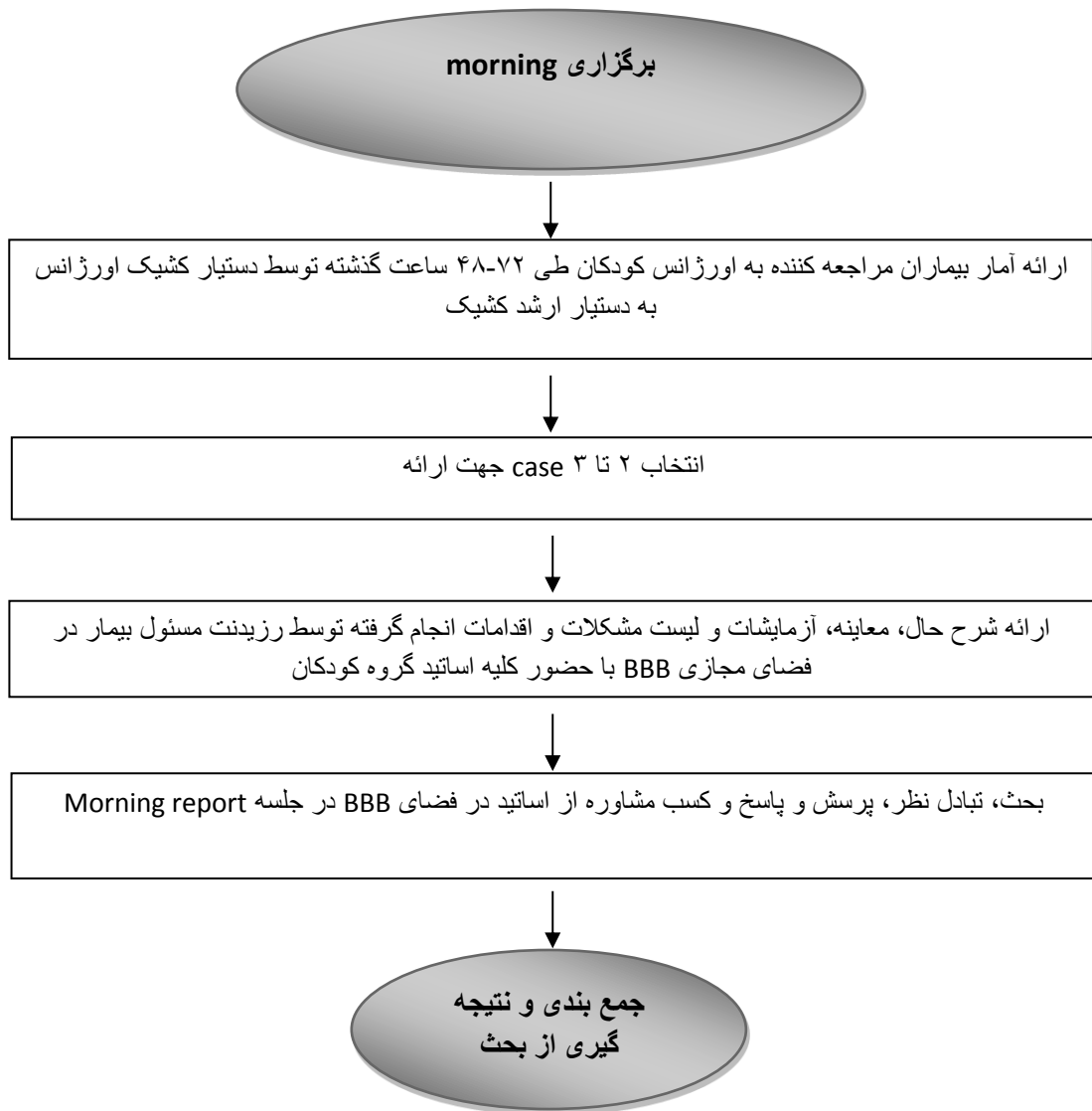


تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	عنوان: برنامه آموزشی Journal Club		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	گروه هدف: فراگیران سطح دستیاری	شماره فرایند: ۱۱	

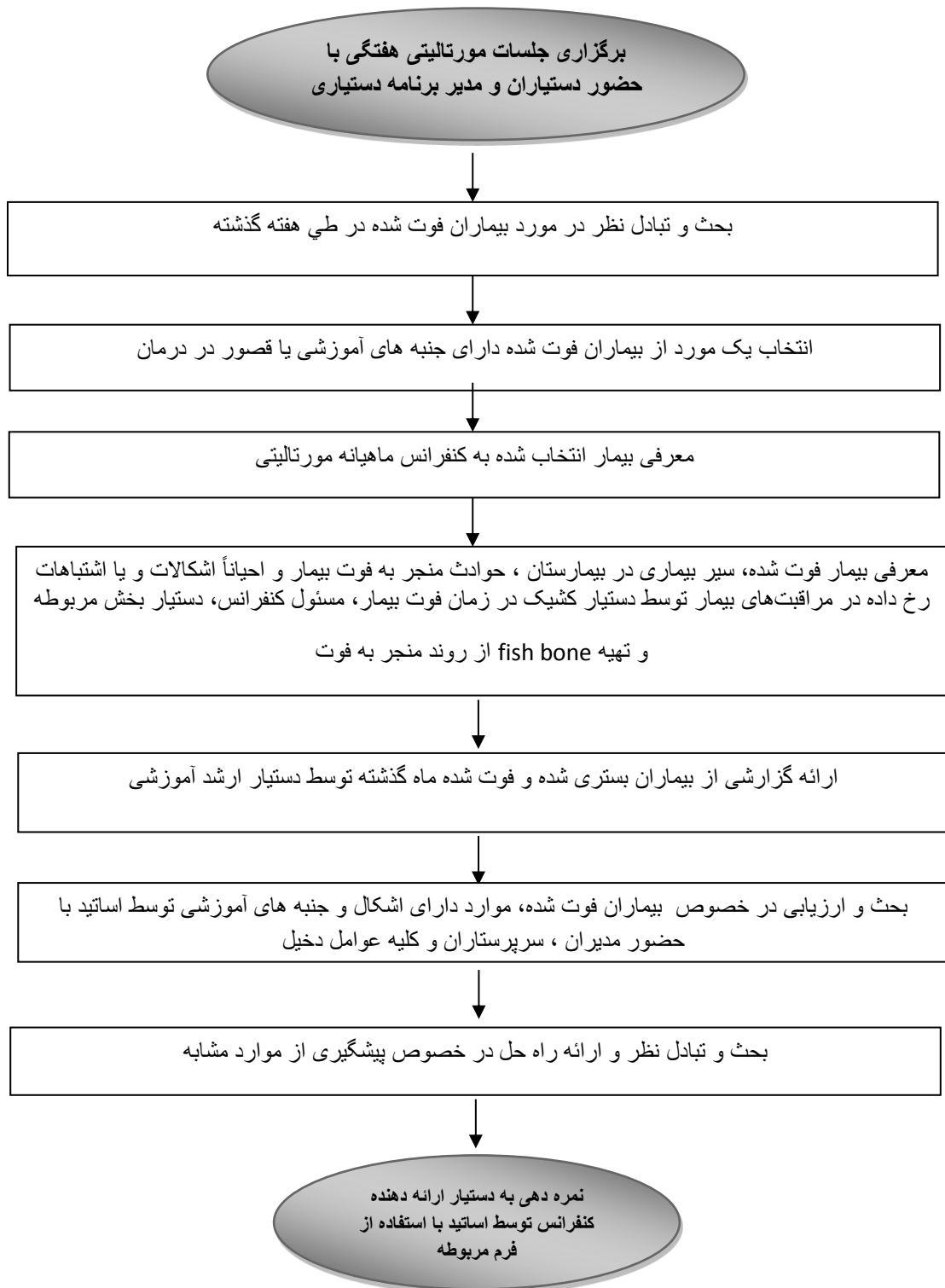





تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	عنوان: برنامه آموزشی Morning Report		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	گروه هدف: فراگیران سطح دستیاری	شماره فرایند: ۱۲	

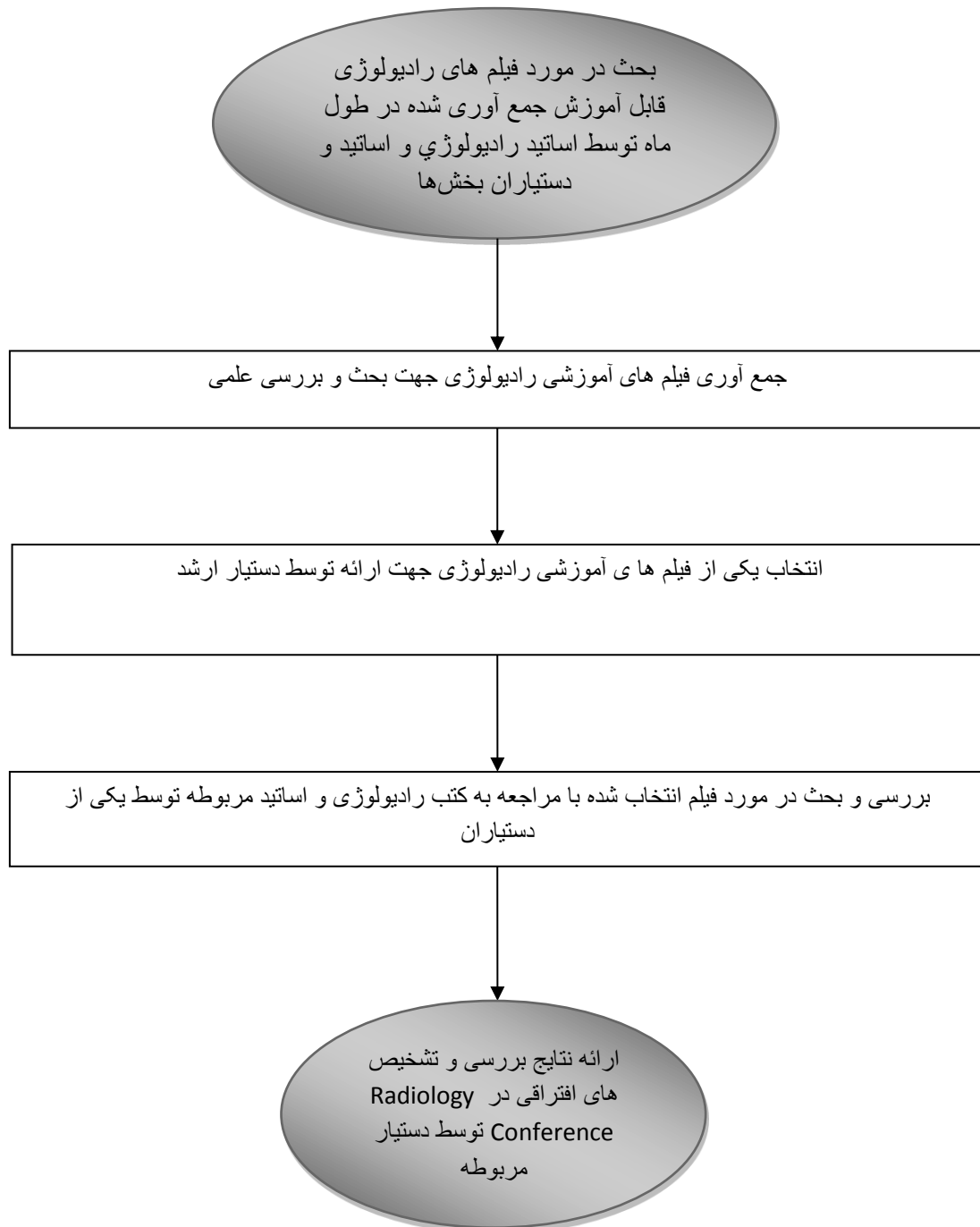


تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	عنوان: برنامه آموزشی Mortality Conference		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	شماره فرایند: ۱۳	گروه هدف: فراگیران سطح دستیاری	



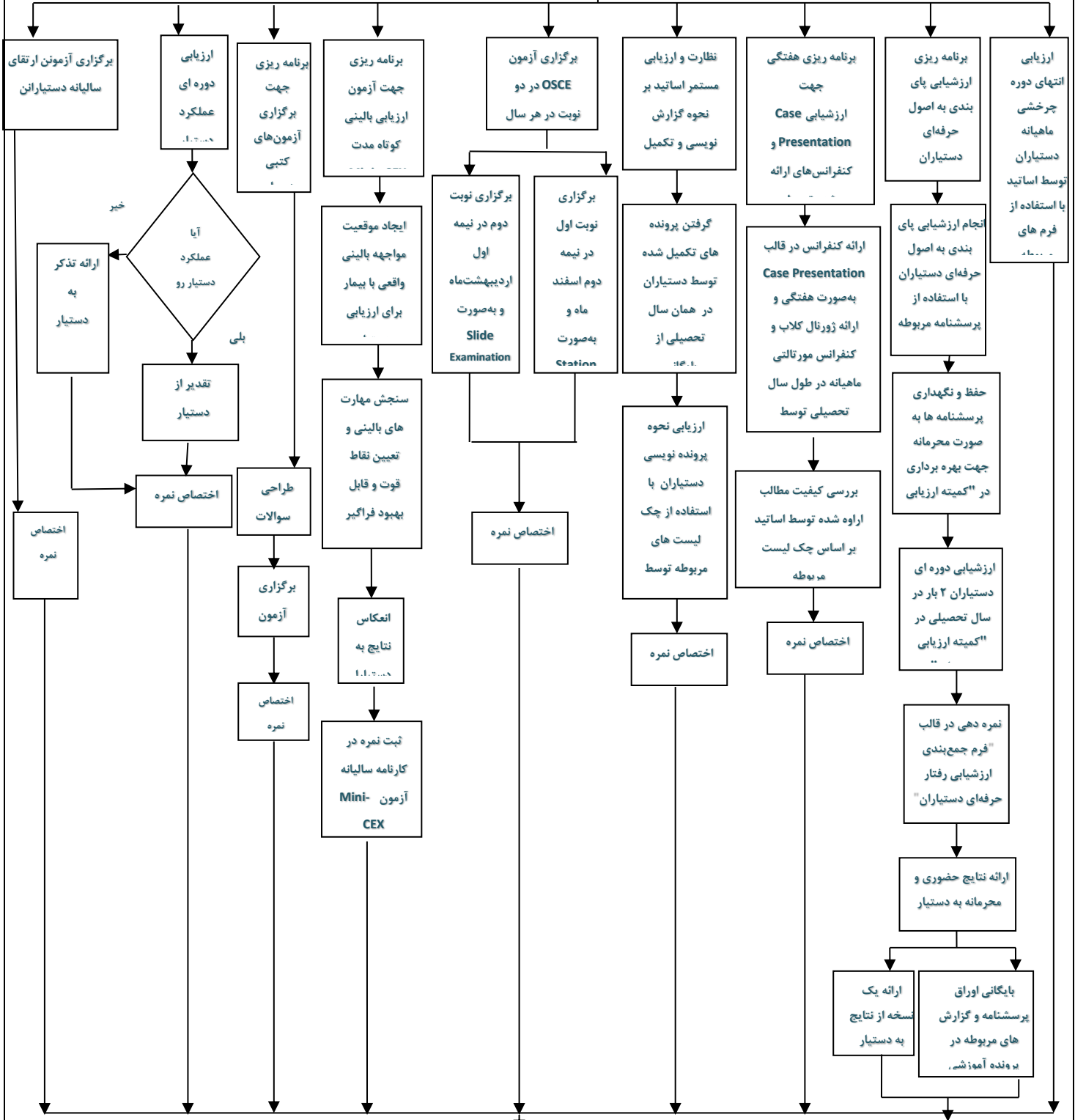
در زمان پاندمی کرونا که برگزاری جلسات گروهی ممنوع است بحث و تبادل نظر بر روی بیماران فوت شده هفته قبل با حضور یک استاد و رزیدنت ها بصورت هفتگی در سالن کنفرانس با رعایت فاصله اجتماعی و پروتکل ها انجام می شود.

تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	عنوان: برنامه آموزشی Radiology Conference		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	شماره فرایند: ۱۴	گروه هدف: فراگیران سطح دستیاری	




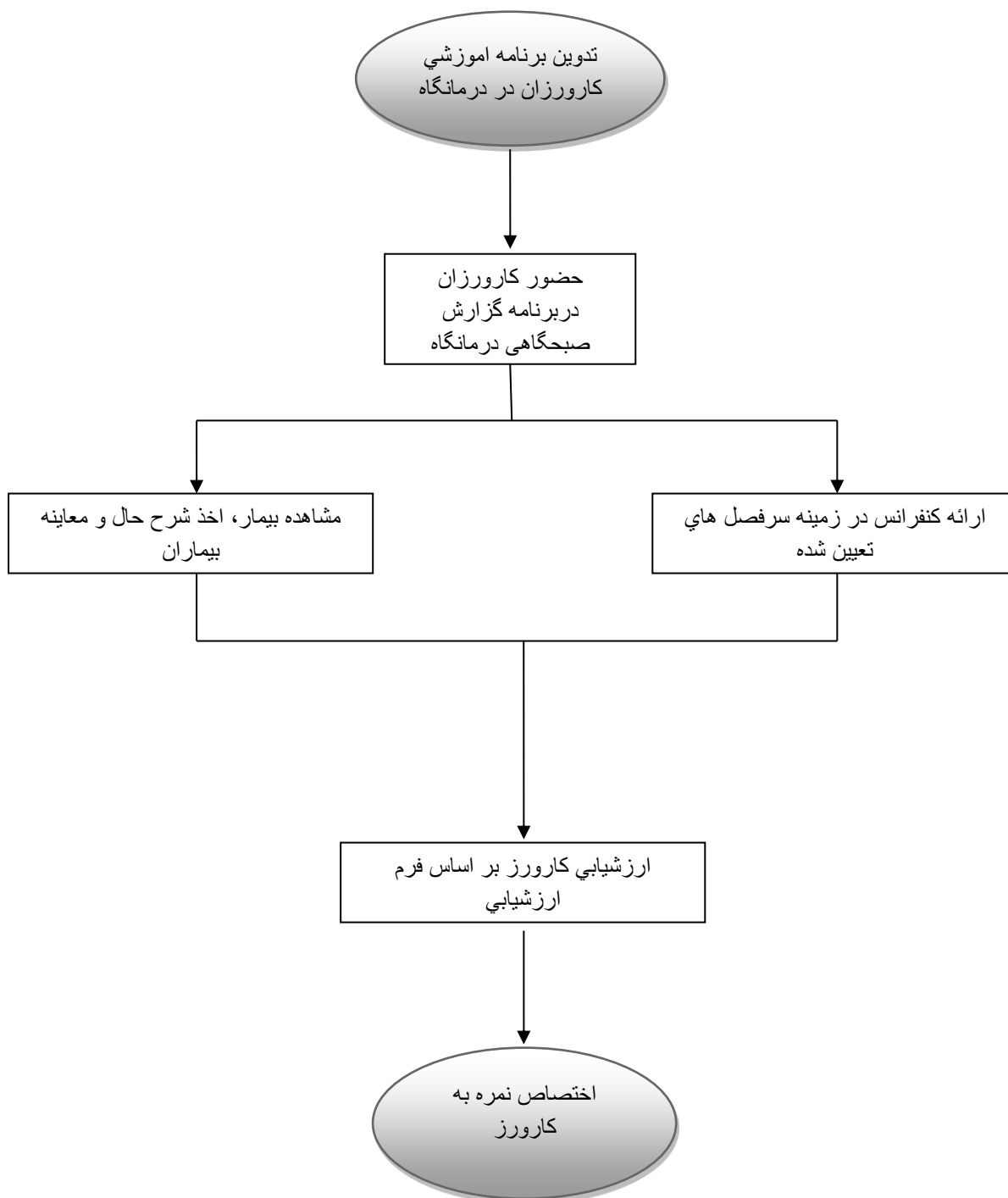
<b>عنوان: نحوه ارزشیابی دستیاران</b> گروه هدف: فراگیران سطح دستیاری	<b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> مرداد ۱۴۰۲	 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	<b>شماره فرایند: ۱۵</b>	

ارزشیابی دستیاران

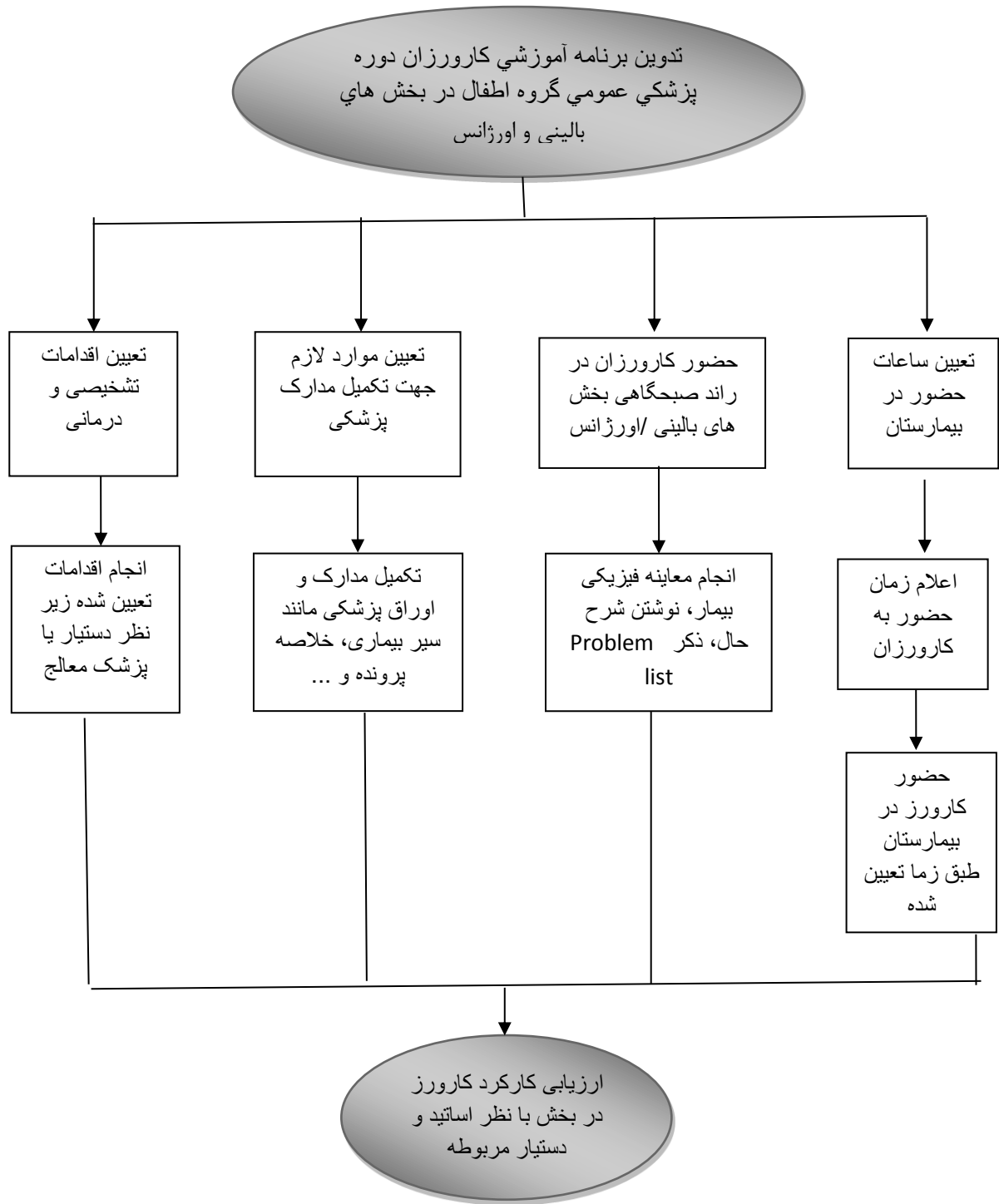



ختم کلیه ارزشیابی ها با امتحان

تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	عنوان: برنامه آموزشی کارورزان دوره پزشکی عمومی گروه اطفال در درمانگاه		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	گروه هدف: فراگیران رده ایترنی	شماره فرایند: ۱۶	

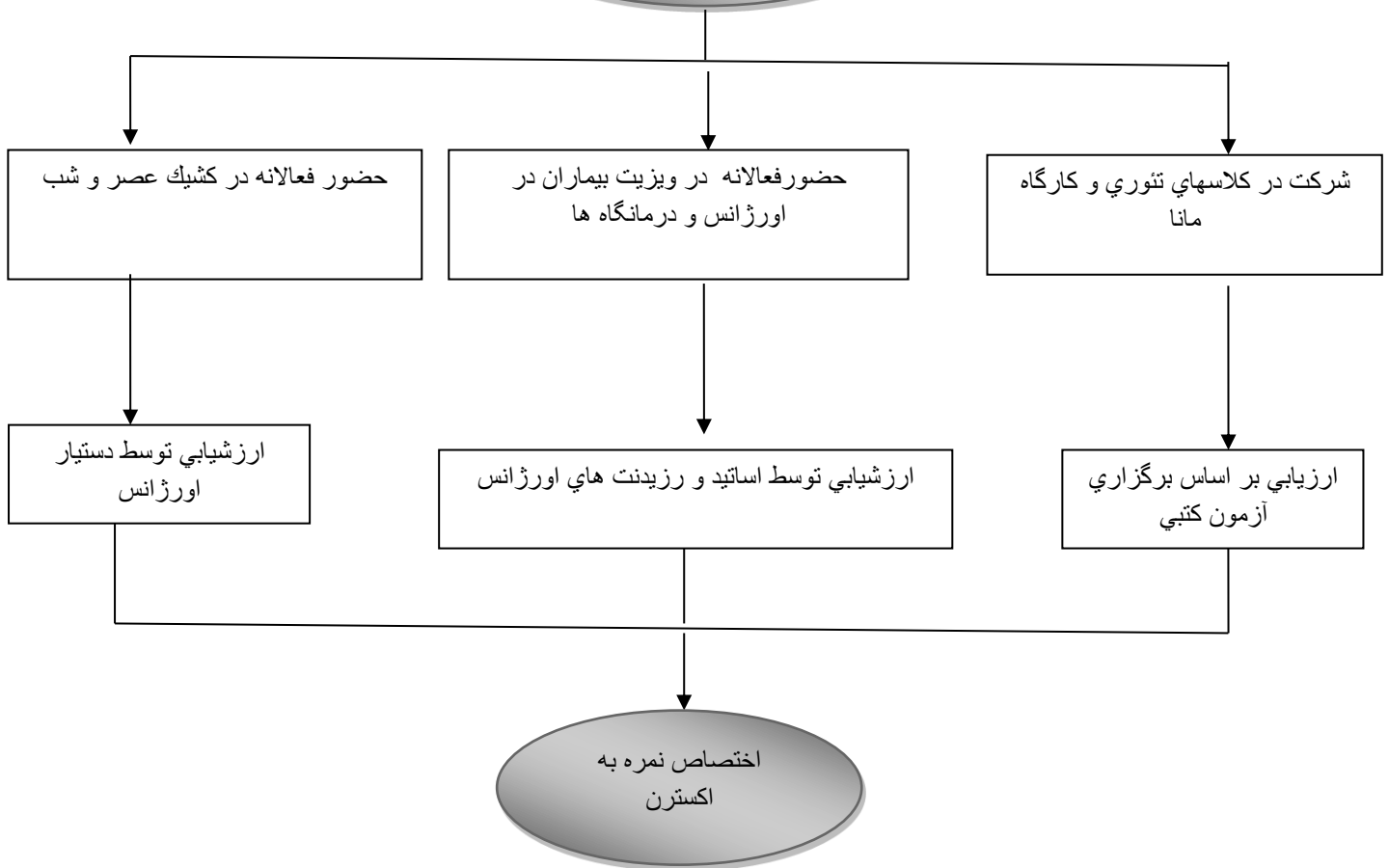



تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: برنامه آموزشی کارورزان دوره پزشکی عمومی</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	گروه هدف: فراگیران رده اینترنتی	شماره فرایند: ۱۷	

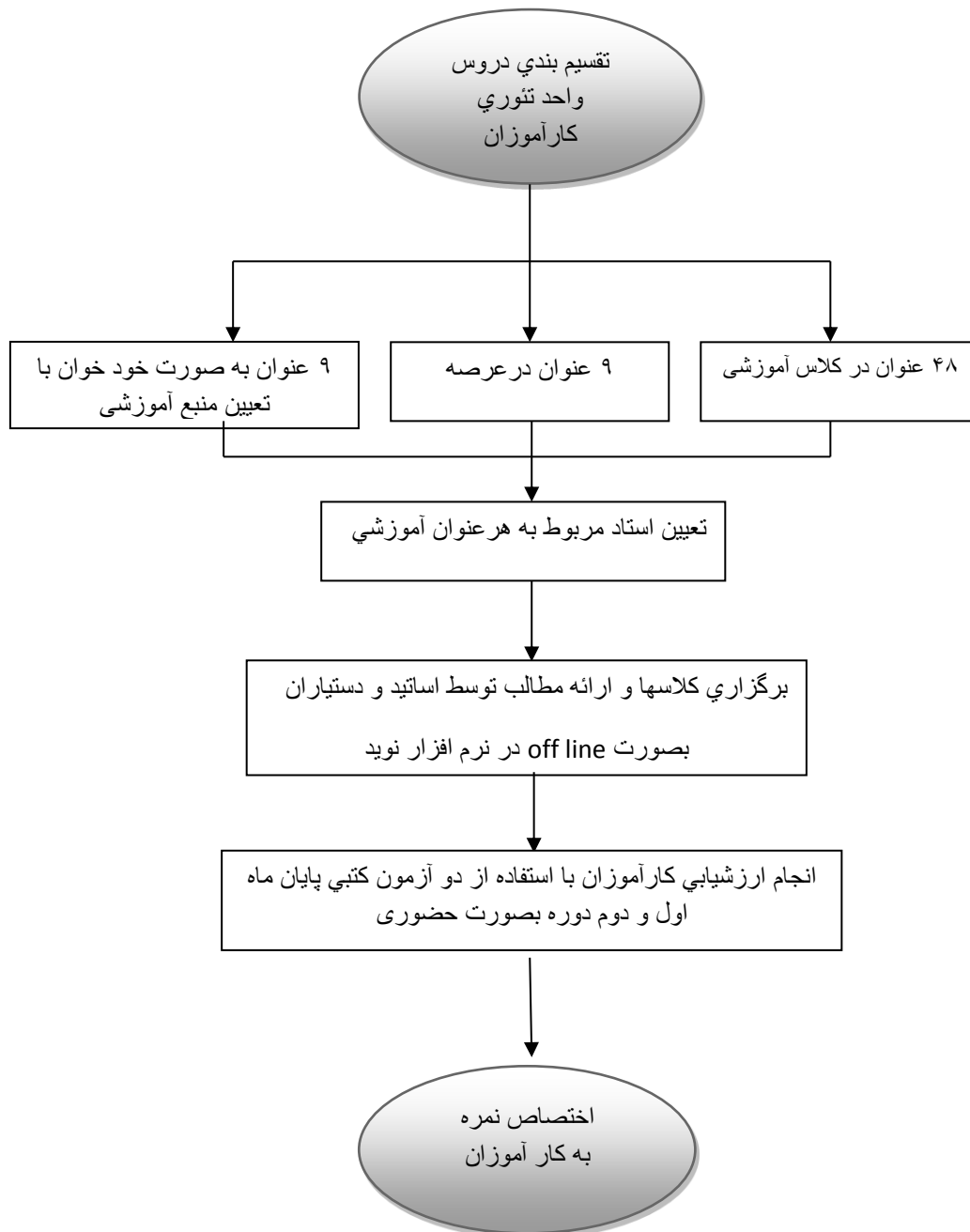


تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	عنوان فرایند: برنامه کاری اکسترن ها		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	شماره فرایند: ۱۸	گروه هدف: فراگیران رده اکسترنی	


تعیین نوع برنامه آموزشی/  
کاری اکسترن ها

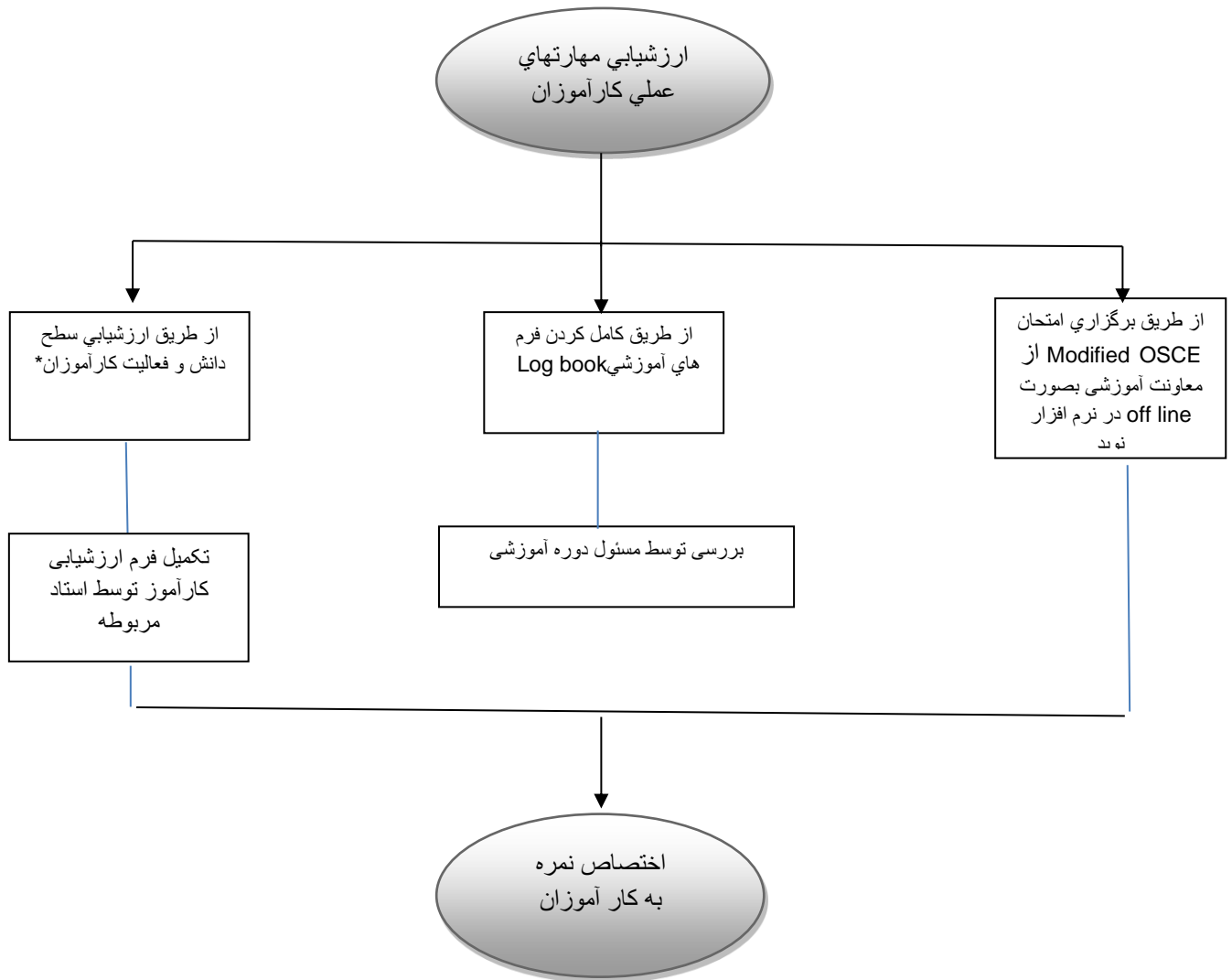


تاریخ آخرین بازنگری: مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: نحوه ارائه و ارزشیابی کارآموزی یک کودکان</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	گروه هدف: فراگیران رده دانشجویان پزشکی	شماره فرایند: ۱۹	





<b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> مرداد ۱۴۰۲	<b>عنوان: نحوه ارزشیابی واحد عملی کارآموزی یک کودکان</b>		 مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)
	<b>گروه هدف: فراگیران رده دانشجویان پزشکی</b>	<b>شماره فرایند: ۲۰</b>	



\*ارزشیابی سطح دانش و عملکرد بر اساس رعایت اصول اخلاق حرفه ای، حضور فیزیکی کارآموز، کیفیت ارائه شرح حال و معاینه بالینی، دقت و پشتکار، مطالعه و اطلاعات کافی در مورد بیماران می باشد.