

با توجه به دولتی و آموزشی بودن مرکز کودکان حضرت امام حسین (ع) سیاست های اصلی مرکز در راستای پیروی از سیاست های سازمان های بالا دستی (دانشگاه، معاونت درمان و ...) می باشد.

### سیاست های کلان مرکز

سیاست ها	راهکارهای کلان	تبعیت و همسویی با سیاست های بالا دستی	ذینفعان	شیوه اطلاع رسانی
۱ ارتقاء ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر	ترویج فرهنگ ایمنی بیمار به نحوی که کلیه کارکنان ایمنی را وظیفه خود بدانند	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه
	ترویج فرهنگ گزارش دهی خطا به نحوی که کارکنان بدون هیچ واژه ای از سرزنش و تنبیه خطاها را بمنظور درس آموزی و کاهش احتمال تکرار وقوع آن ها گزارش نمایند.	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران / کارکنان	آموزش نامه تشویقی رسمی
	اجرای برنامه های پیشگیرانه خطاها با رویکرد گذشته تکر و آینده تکر	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	مسئولین و پرسنل بخش های بالینی و واحدها	آموزش بارگذاری مستندات RCA،FMEA در سیستم پویا سامانه
	نهادینه سازی انجام بازدید های ایمنی(مدیریتی و میدانی)، بازبدهای میدانی کنترل عفونت	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران / کارکنان	آموزش نامه رسمی ابلاغ برنامه زمان بندی بازدیدهای مدیریتی
۲ بهبود مستمر کیفیت	بهبود مستمر کیفیت خدمات سلامت	استانداردهای اعتبار بخشی	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه
۳ فعالیت مستمر و اثربخش کمیته های بیمارستانی با تاکید بر سیاست گذاری اقتصادی در راستای هزینه اثر بخشی خدمات بیمارستانی و مصرف بهینه منابع مادی، فیزیکی	ایجاد یک اتاق فکر منسجم و متخصص برای برنامه ریزی، سازماندهی و هماهنگی فعالیتهای بیمارستانی در جهت حصول اهداف کلی و اختصاصی بیمارستان با استفاده از همفکری و خرد جمعی	استانداردهای اعتبار بخشی	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه
۴ جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی (بیماران، همراهان، کارکنان، بیمه)	بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعمل های ارتقاء هتلینگ برنامه های تحول نظام سلامت بمنظور تامین حداکثر رفاه برای	استانداردهای هتلینگ وزارت بهداشت	بیماران / کارکنان/بیمانکاران	مستندات متن قرارداد با پیمانکاران

			بیماران/همراهان	های طرف قرارداد و...)
نصب پوستر فلوجارت پیگیری امور بیماران / نصب صندوق پیگیری امور بیماران	بیماران/کارکنان	منشور حقوق بیمار	راه اندازی واحد پیگیری امور بیماران جهت رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات، انتقادات، پیشنهادات و ارائه بازخورد اقدامات انجام شده به آنان	
آموزش/نصب بنر منشور حقوق بیمار	بیماران/کارکنان	منشور حقوق بیمار	توانمندسازی مستمر کلیه کارکنان در راستای ارتقاء مهارت های ارتباطی و رفتاری بمنظور برخورداری از رفتار شایسته با مراجعین و نهادینه نمودن فرهنگ رعایت حقوق گیرندگان خدمت در راستای افزایش رضایتمندی مراجعین	
نامه رسمی به مراجع ذیربط آموزش	بیماران/تولید کنندگان داخلی/بیمارستان	اداره کل تجهیزات پزشکی	فراهم نمودن حداکثر تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز بمنظور تامین تمامی نیازهای کودکان بیمار	
نصب تعرفه در واحد پذیرش و ترخیص	بیماران	تصویب نامه تعرفه هیات وزیران	دریافت هزینه بر اساس تعرفه های مصوب و ابلاغیه وزارت بهداشت	
برگزاری همایش/نصب پوستر	بیماران/کارکنان	استانداردهای بیمارستان دوستدار کودک	ترویج تغذیه با شیر مادر	
نصب تابلو بیمه های طرف قرارداد در معرض دید مراجعین	سازمان های بیمه ای و بیماران	سازمان های بیمه گر	ایجاد تعامل سازنده با سازمان های بیمه گر بمنظور تحقق کامل درآمدها و جلوگیری از کسورات و همچنین انعکاس موارد به دانشگاه جهت پیگیری	
ابلاغ راهنماهای بالینی و غیر بالینی داخلی/برگزاری کلاسهای آموزشی اعتبار بخشی مستمر دوره ای/بارگذاری مطالب و اصول ایمنی در گروه های مجازی بهبود کیفیت و ایمنی بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه	بیماران/کارکنان	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و استانداردهای اعتبار بخشی	آموزش مستمر کارکنان بمنظور توانمندسازی در جهت انجام امور محوله	۵ جذب و بکارگیری و توانمندسازی نیروی انسانی

بخشنامه های داخلی	بیماران/کارکنان	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و استانداردهای اعتباربخشی (مدیریت منابع انسانی)	تامین نیروی انسانی توانمند و کافی از طریق دانشگاه بمنظور ارائه خدمات شایسته		
اطلاع رسانی از طریق وب سایت/ اتوماسیون اداری	بیماران/کارکنان	استانداردهای اعتباربخشی	برنامه ریزی اجرای اقدامات بمنظور افزایش رضایتمندی کارکنان		
بارش افکار طی برگزاری جلسات آموزشی مجازی / مستندات سیستم پویا سامانه	بیماران/کارکنان	استانداردهای اعتباربخشی	نهادینه نمودن نگرش سیستمیک و ایجاد سازمان یادگیرنده در جهت تحقق رسالت بیمارستان به بهترین نحو		
نظارت سازمانی و انجام تشویق و تنبیه	بیماران/کارکنان	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و استانداردهای اعتباربخشی (مدیریت منابع انسانی)	نهادینه نمودن نظام خودکنترلی به منظور ایجاد نظارت درونی در پرسنل		
برگزاری جلسات با خیرین	سازمان های مردم نهاد/خیرین/بیماران	استانداردهای اعتباربخشی	برنامه ریزی جهت عقد تفاهم نامه ها با مراکز خیریه در جهت جذب کمک های مردمی و خیرین	۶ جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد و خیرین	
برگزاری جلسات با خیرین / وب سایت	سازمان های مردم نهاد/خیرین/بیماران	استانداردهای اعتباربخشی	اتخاذ شیوه ها و روش های موثر تبلیغی-ترویجی		
برگزاری جلسات با سازمان های مردم نهاد	سازمان های مردم نهاد/خیرین/بیماران	استانداردهای اعتباربخشی	حمایت کامل از سازمانهای مردم نهاد و تسهیل امکان حضور آنها در عرصه ی خدمت رسانی به بیماران		
استفاده از اسامی خیریه های فعال با کمک واحد مددکاری و روابط عمومی	سازمان های مردم نهاد/خیرین/بیماران	سند استراتژیک مرکز	ساماندهی بانک اطلاعاتی جامع خیرین و نیکوکاران		

مصوب تیم مدیریتی مرکز(حاکمیتی - اجرایی)

مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع) - فروردین ماه ۱۴۰۲