



برنامه استراژیک پنج ساله سوم

سال ۱۴۰۰-۱۴۰۵

مرکز آموزشی دمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)

برنامه استراژیک پنج ساله سوم

سال ۱۴۰۰-۱۴۰۵

مرکز آموزشی دمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)

پین (ع)

تاریخ تدوین: فروردین ماه ۱۴۰۴

تاریخ آخرین بازنگری: مهر ماه ۱۴۰۴

تاریخ ابلاغ: مهر ماه ۱۴۰۴

بخاطر داشته باشیم:

«برنامه ریزی استراتژیک تنها داشتن برنامه استراتژیک نیست.»

برنامه استراتژیک بدون عمل به آن «رویاپردازی» است.

عمل کردن بدون برنامه استراتژیک به سیرابره رفتن «است».

عمل کردن در راستای استراتژی «تحول» است.

ردیف	فهرست مطالب	صفحه
۱	گروه تدوین	۵
۲	واژه نامه	۸
۳	گروه های هدف و ذینفع	۱۰
۴	تاریخچه و معرفی مرکز	۱۳
۵	رسالت	۱۵
۶	چشم انداز	۱۵
۷	ارزش های مرکز	۱۵
۸	ارزیابی موقعیت	۱۷
۹	ماتریس SWOT	۲۸
۱۰	جدول استراتژی	۲۹
۱۱	اهداف کلی استراتژیک مرکز	۳۳
۱۲	اهداف اختصاصی	۳۴

گروه اصلی تدوین:

نام و نام خانوادگی	سمت	نوع عضویت در تیم مدیریتی	امضاء
دکتر مهدی قادیان	ریاست مرکز	اصلی	
دکتر مجید کیوانفر	معاون آموزشی	اصلی	
دکتر مهرداد حسین پور	معاون درمان	اصلی	
دکتر سیلوا هوسپیان	معاون پژوهشی	اصلی	
دکتر معصومه عمومی	مدیریت مرکز	اصلی	
دکتر مریم سلطان	پاتولوژیست مرکز	اصلی	
دکتر روح انگیز محمدی	مدیر پرستاری	اصلی	
منصور باصری	مدیر خدمات پشتیبانی	اصلی	

	اصلی	مسئول واحد بهبود کیفیت و ایمنی	دکتر نورار فیعی
	اصلی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	مریم عادی
	مشاور	رئیس امور مالی	همدی صالحی
	مشاور	مدیر منابع انسانی	روح الله شیرینی نیا
	مشاور	مسئول فناوری اطلاعات	مهندس زهرا ابوطحی
	مشاور	مسئول آزمایشگاه	احمد رضا شیروانی
	مشاور	مسئول مدارک پزشکی	طاهره صادقی
	مشاور	مسئول تصویربرداری	جلال باقری

افراد مشاور در تدوین:

نام و نام خانوادگی	سمت	نام و نام خانوادگی	سمت
مرضیه حسینی	سرپرستار کودکان ۱	مولود لرستانی	سوپروایزر آموزشی
غلامرضا جتعی	اتاق عمل	سپهنازکی	مسئول واحد CSR
محموده محمدی	سرپرستار دیالیز	مریم صادقی	کارشناس بهداشت محیط
کمال محقق	مسئول تدارکات	عمرضابرات پور	کارشناس بهداشت حرفه‌ای
دکتر میرعلیمهد سبزوایی	سرپرست علمی، بخش مراقبت‌های دارویی	نوشین محمودی	سرپرستار NICU جراحی
سعید طاهری	مسئول تجهیزات پزشکی	غلامرضا جتعی	سرپرستار اتاق عمل
پوریا علی، بخشی	مسئول تاسیسات	زهره یداله پور	سرپرستار ۱ NICU
مریم ترک ترابی	سرپرستار کودکان ۲	فرنگیس سمعی	سرپرستار کودکان ۳
مریم شیرینی	سرپرستار ۱ PICU	مهناز یداله پور	سرپرستار جراحی کودکان
سرکار خانم چراغی	سرپرستار ۲ PICU	زهره مصطفایی	مسئول تغذیه
سوده جالی	مسئول واحد کنترل عفونت	مرضیه آدم زاده	مسئول درآمد
فریبا ایزدی	سوپروایزر آموزش سلامت		

برنامه ریزی استراتژیک: برنامه ریزی استراتژیک گونه‌ای از برنامه ریزی است که در آن هدف، تعریف و تدوین استراتژیهاست. برنامه ریزی استراتژیک در بردارنده تصمیم گیری هایی است که راجع به اهداف و استراتژی های بلندمدت سازمان می باشد.

رسالت (Mission): مشخص کننده فلسفه وجودی سازمان بوده و شامل اهداف، وظایف اصلی، ویژگی ها و ارزش های حاکم بر آن سازمان می باشد.

چشم انداز (Vision): شرایط وقوع و تحقق رسالت سازمانی را به نمایش گذاشته و باعث ایجاد انگیزش در مجموعه و دریافت کنندگان خدمات می گردد.

ارزشها (Value): مجموعه قوانین ثابت و غیر متغیری است که کل استراتژی ها بر مبنای آنها شکل گرفته و در تمام طول زمان اجرا، با تکیه و نگاه بر آنها استراتژیها به اجرا گذاشته می شوند.

نقاط قوت (S)(Strengths): مجموعه منابع و توانمندی هایی داخل سازمانی است که سازمان را در جهت نیل به اهداف خود یاری می نماید.

نقاط ضعف (W)(Weaknesses): مجموعه ای از عوامل داخل سازمانی می باشد که مانع از تحقق اهداف سازمان میگردند.

فرصت ها (O)(Opportunities): مجموعه ای از امکانات بالقوه خارج از سازمان که در صورت بهره گیری از آنها توانمندی های سازمان افزایش خواهد یافت.

تهدیدها (T) (Threats): مجموعه ای از عوامل موثر و مداخله گر خارج از سازمان که مانع از اجرای برنامه ها و تحقق اهداف سازمان می گردند.

عوامل داخلی (SW): مجموعه نقاط قوت و ضعف سازمان را عوامل داخلی گویند.

عوامل خارجی (OT): مجموعه فرصت ها و تهدیدهای سازمان را عوامل خارجی می گویند.

استراتژی (Strategy): مجموعه ای از راهها که باعث رساندن سازمان به اهداف از پیش تعیین شده خود میشوند.

استراتژی های SO: استراتژی هایی که با استفاده از نقاط قوت در جهت بهره گیری از فرصت ها تدوین میشوند.

استراتژی های ST: استراتژی هایی که باعث کنترل تهدیدها و یا تبدیل آنها به فرصت می شوند.

استراتژی های WO: استراتژی هایی که جهت استفاده از فرصت ها و رفع کمبود ها تدوین می شوند.

استراتژی های WT: استراتژی هایی که سازمان را در برابر تهدیدها حفظ کرده و توانمندی سازمان را جهت کنترل و یا تبدیل تهدید به فرصت افزایش می دهند.

گروه هدف و گروه های ذینفع

انتظارات مشتریان	مشتریان خارج از سازمان
۱- رعایت منشور حقوق بیمار	۱- بیماران
۲- دریافت خدمات درمانی مناسب، به هنگام، مطمئن و جامع	۲- همراهان
۳- هتلینگ مناسب	۳- مراجعه کنندگان سرپایی
۴- پاسخگوئی	۴- شرکت های بیمه ای که خدمات به بیماران ارائه می دهند
۵- دریافت خدمات آموزشی مناسب و روزآمد	۵- ارجاع دهندگان از مراکز دیگر
۶- دسترسی به اطلاعات مورد نیاز	
۷- مشارکت در تیم درمان	
۸- امکانات رفاهی	

انتظارات مشتریان	مشتریان داخل سازمان
۱- حفظ حرمت و شان	۱- پزشکان و اعضای هیئت علمی
۲- امنیت شغلی	۲- کارورزان، دستیاران و فلوشیپ
۳- عدالت در تخصیص اعتبارات و پرداخت	۳- کارکنان
۴- پرداخت به موقع مطالبات	
۵- مشارکت در تصمیم گیری های سازمانی	
۶- امکانات و تجهیزات آموزشی درمانی مناسب	
۷- به روز بودن از نظر دانش و مهارت	
۸- مدیریت یکپارچه	
۹- دریافت به موقع بازخورد عملکرد	
۱۰- امکانات رفاهی	
۱۱- فضای سالم و شاداب	
۱۲- بکارگیری مکانیسم های تشویقی متناسب با نیازهای انگیزشی متفاوت کارکنان	

گروه های ذینفع	انتظارات گروه های ذینفع
۱- بیماران و خانواده ی آن ها ۲- کارکنان بیمارستان (پزشکان، پرستاران، کادر اداری و...) ۳- وزارت بهداشت و سازمان های ناظر ۴- دانشگاه علوم پزشکی ۵- سازمان غذا و دارو ۶- سازمان نظام پزشکی ۷- دادگستری ۸- پزشکی قانونی ۹- سازمان های بیمه ۱۰- شورای شهر و شهرداری ۱۱- ادارات آب، برق، گاز و... ۱۲- پلیس ۱۳- سازمان آتش نشانی ۱۴- شرکت های دارویی و تجهیزات پزشکی ۱۵- خیرین سلامت ۱۶- رسانه ها ۱۷- انجمن های علمی و تخصصی ۱۸- امام جمعه و نهادهای مذهبی	۱- ارائه خدمات آموزش بالینی مناسب ۲- ارائه خدمات درمانی مناسب ۳- اجرای صحیح آیین نامه ها و دستورالعمل ها ۴- فراهم نمودن بستر تحقیقات بالینی ۵- تعامل و همکاری در جهت ارائه خدمات ذیربط ۶- تعهد به قراردادهای فیما بین ۷- رعایت اخلاق، انصاف و عدالت

تاریخچه و معرفی بیمارستان :

احداث مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع) در ۱۳۶۶/۸/۲۸ در پی وقف زمینی به مساحت ۸۱۰۰ متر مربع واقع در اتوبان امام خمینی (ره) توسط مرحوم مصطفی سخاوت آغاز گردیده و توسط حضرت آیت الله حاج آقا کمال فقیه ایمانی مراحل ساخت آن پیگیری و به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان واگذار گردید. هدف اولیه از ساخت، ایجاد بیمارستانی به عنوان CDC^۱ بوده است که تکمیل مراحل ساخت با کمک خیرین و همکاری دانشگاه علوم پزشکی اصفهان تا سال ۱۳۹۰ ادامه داشت و در سال ۱۳۹۰ به بهره برداری رسید و نهایتاً تجهیز و توسعه سایر بخش های آن تا کنون ادامه دارد. این مرکز در حال حاضر با دارا بودن بخش های تخصصی و فوق تخصصی با ظرفیت ۱۸۶ تخت مصوب مطابق پروانه بیمارستان، ۹۶ نفر اساتید هیئت علمی دانشگاه و دستیاران و ۷۴۰ نفر پرسنل مشغول ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی، درمانی به فراگیران و آینده سازان ایران اسلامی می باشد. این مرکز شامل بخش ها و واحدهای زیر می باشد :

۱- بخش های درمانی :

- بخش اورژانس
- بخش PICU^۱
- بخش PICU^۲
- بخش مراقبت های ویژه داخلی نوزادان و داخلی نوزادان
- بخش مراقبت های ویژه جراحی نوزادان و جراحی نوزادان
- بخش کودکان ۱ شامل : تخصص های نفرولوژی - داخلی اعصاب - ایمنولوژی - غدد - روماتولوژی
- بخش کودکان ۲ شامل : تخصص های گوارش - ریه - قلب
- بخش کودکان ۳ شامل : عفونی اطفال
- بخش کودکان ۴ شامل : جراحی پستیان
- بخش جراحی کودکان شامل : جراحی کودکان - جراحی گوش و حلق و بینی - جراحی اعصاب

^۱ Center for Disease Control.

- بخش اتاق عمل
- بخش همودیالیز و دیالیز صفاقی
- واحد پلاسمافرز

۲- واحدهای تشخیصی درمانی:

- آزمایشگاه: (باتولوژی، هورمون شناسی، بیوشیمی، هماتولوژی، سرولوژی و ایمنولوژی، بانک خون، میکروب شناسی، انگل شناسی، ارولوژی، سلولی مولکولی)
- تصویرنگاری: رادیولوژی، MRI، CT SCAN، سونوگرافی، فلوروسکوپی
- الکتروانسفالوگرافی
- آندوسکوپی
- اکوکاردیوگرافی
- تست ورزش/اسپیرومتری
- EMG/NCV
- واحد گفتار درمانی

۳- داروخانه شبانه روزی

۴- واحدهای درمانگاه های عمومی، تخصصی و فوق تخصصی: که در ۳ نوبت شیفت صبح، عصر و شب فعال می باشد.

۵- واحدهای اداری، پشتیبانی:

- امور عمومی، تجهیزات پزشکی، انبارها، تغذیه، بهداشت، کنترل عفونت، خدمات، تاسیسات، فناوری اطلاعات، استریلیزاسیون مرکزی، روابط عمومی، دبیرخانه، کارگزینی، حسابداری و درآمد، تدارکات، مدارک پزشکی، انتظامات، مددکاری، دفتر پرستاری، کتابخانه، توسعه تحقیقات بالینی، بهبود کیفیت و ایمنی

بیانیه رسالت :

بیمارستان حضرت امام حسین (ع)، به عنوان تنها مرکز تخصصی و فوق تخصصی آموزشی درمانی کودکان در جنوب و مرکز کشور، متعهد به ارائه خدمات ایمن، علمی و انسان محور در حوزه سلامت کودکان است.

این مرکز با بهره گیری از دانش روز، تیم درمانی متعهد و فناوری نوین، در راستای ارتقای سلامت جسمی و روانی کودکان، گسترش آموزش تخصصی و فوق تخصصی و توسعه پژوهش های کاربردی گام برمی دارد.

بیانیه چشم انداز:

مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع) در تلاش است یکی از سه مرکز تخصصی و فوق تخصصی برتر کودکان کشور و از پیشگامان آموزش، پژوهش و ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی کودکان در کشور در محیطی سرشار از اعتماد، امید و ایمنی و نوآوری باشد.

ارزش های مرکز:

مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع) می کوشد با حفظ کرامات انسانی کلیه مشتریان اعم از بیماران، همراهان و کارکنان به ارائه خدمات مطلوب در راستای جلب رضایت الهی و بندگان خدا بپردازد.

ارزشهای سازمانی ما عبارتند از :

جلب رضایت خدای متعال

رعایت ارزشهای اخلاقی، موازین شرعی

مشتری مداری و رعایت حقوق بیماران

تعهد به بیانیه رسالت و اهداف استراتژیک مرکز

بهبود مستمر کیفیت، فرآیند محوری و ارتقای نتایج مطلوب

تصمیم گیری مشارکتی مبتنی بر شواهد و داده ها

مسئولیت پذیری، پاسخ گویی، همدلی و صداقت در کار

آموزش و توانمند سازی اساتید، فراگیران و کارکنان

توانمندی و وظیفه مداری

رعایت ایمنی بیماران و کارکنان

حفظ اسرار و محرمانه بودن اطلاعات

برنامه ریزی استراتژیک مرکز در قالب سه روش ۱- بارش افکار (Brain Storming) کلیه سرپرستاران و مسئولین واحدهای اداری، پشتیبانی و پاراکلینیک،
۲- تکنیک دلفی: اجماع نظر اعضاء تیم مدیریتی حاکمیتی و ۳- بهره گیری از نظرات مردم و جامعه از طریق دریافت بازخورد نتایج رضایت سنجی ۵-۳ روز
پس از ترخیص و دریافت نظرات از طریق صندوق های انتقادات / شکایات و پیشنهادات انجام می گیرد.

ارزیابی موقعیت (SWOT)

نقاط قوت (Strengths)

- S۱: آرایه خدمات انحصاری فوق تخصصی کودکان (از بدو تولد تا ۱۵ سال) در منطقه مرکزی و جنوب کشور
- S۲: اجرای پروژه های طرح توسعه (منصوری)، مجتمع سرطان کودکان
- S۳: امکان همکاری تیمی بین فوق تخصص های مختلف و ترویج Team working
- S۴: تعلیم دانشجویان در سطوح کارشناسی، کارشناسی ارشد، دکترای تخصصی و فوق تخصصی و فلوشیپ
- S۵: سطح نهایی سیستم ارجاع در حوزه سلامت کودکان
- S۶: ریفرال بودن مرکز در انجام اعمال جراحی شکاف لب و کام، آنورکتال و ابهام جنسی در کل کشور
- S۷: برخورداری از امکانات MRI به همراه تجهیزات تخصصی و MRI با بیهوشی
- S۸: ارائه خدمات رادیولوژی، سی تی اسکن، فلوروسکوپی، سونوگرافی و سنجش تراکم استخوان در مرکز
- S۹: برخورداری از آزمایشگاه سلولی مولکولی
- S۱۰: وجود درمانگاه اکو قلب جنین
- S۱۱: ارائه خدمات دندانپزشکی کودکان
- S۱۲: وجود کلینیک روانپزشکی کودکان
- S۱۳: بکارگیری نیروهای تخصصی علوم پایه از جمله میکروبیولوژی، بیوشیمی، ویروس شناسی، ایمنولوژی، هماتولوژی
- S۱۴: برخورداری از کلینیک های پیگیری غدد، دیابت، ریه، آنورکتال، گوش و حلق و بینی، شکاف لب و کام، CF و متابولیک و کبد

- S۱۵: وجود خیریه حامیان سلامت جهت حمایت از اقشار محروم و کم درآمد
- S۱۶: عقد قرارداد با سامانه اسنپ جهت رفت و آمد پزشکان و پرسنل
- S۱۷: برخورداری از سیستم ایاب و ذهاب پرسنل در کلیه شیفت ها
- S۱۸: تامین آب غیر شرب مرکز از راه حفر چاه عمیق به منظور استفاده جهت فضای سبز

ضعف ها (Weaknesses)

- W۱: کافی نبودن فضای فیزیکی با توجه به مأموریت و چشم انداز
- W۲: ظرفیت محدود پذیرش بیمار با توجه به تنها مرکز فوق تخصصی کودکان استان بودن
- W۳: افزایش بارکاری اساتید و پرسنل به دلیل کاهش تعداد رزیدنت های کودکان و جراحی
- W۴: کمبود امکانات آموزش مجازی
- W۵: کمبود نیروی پرستار با توجه به سختی کار با کودکان
- W۶: عدم تامین پزشک متخصص اطفال جهت پوشش کامل شیفت های درمانگاه
- W۷: عدم وجود روانشناس، فیزیوتراپ و کاردرمان در مرکز
- W۸: ناکافی بودن نیروهای پزشکی تخصصی و فوق تخصصی جهت راه اندازی بخش های جراحی قلب، چشم و پیوند کودکان، هماتولوژی و انکولوژی
- W۹: عدم اجرای طرح هتلینگ برخی از بخش ها

فرصت ها (Opportunities)

- O۱: حمایت خیرین در راه اندازی و توسعه مرکز
- O۲: راه اندازی مقطع کارشناسی ارشد پرستاری نوزادان در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- O۳: جذب دستیار در مقطع فوق تخصصی اعصاب، گوارش، بیهوشی، غدد و قلب کودکان و فلوشیپ مراقبت های ویژه کودکان در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- O۴: افزایش تعداد اساتید هیات علمی و کارشناسان تخصصی در برخی از رشته های تخصصی و فوق تخصصی کودکان (گوارش، ریه، هماتولوژی، پرستاری تخصصی کودکان) در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- O۵: تسهیل در اعزام اساتید هیات علمی به خارج از کشور جهت فرصت های مطالعاتی
- O۶: تعامل مناسب با اساتید دانشگاه های خارج از کشور جهت اعمال جراحی شکاف لب و کام، هایپوسپادیاس و آنورکتال

- O۷: امکان توسعه فیزیکی بیمارستان به دلیل وجود اراضی در طرح بهداشتی درمانی اطراف مرکز
- O۸: دسترسی سریع تر و آسان تر به بیمارستان از طریق راه اندازی مترو تا خط غرب اصفهان
- O۹: مشارکت فعال مدیریت در جذب خیرین
- O۱۰: وجود انگیزه بالای مردمی در کمک به بیمارستان به دلیل نامگذاری بیمارستان به نام مقدس کودکان حضرت امام حسین (ع)
- O۱۱: وجود انگیزه بالای مردمی در کمک به بیمارستان به دلیل فعالیت تخصصی در حیطه کودکان
- O۱۲: اجرای برنامه پزشک خانواده در سیستم های بهداشتی درمانی و سیستم ارجاع در استان
- O۱۳: عزم سیاست گذاران عرصه سلامت در جهت فراهم سازی زیر ساخت های مرکز جامع سلامت کودکان
- O۱۴: راه اندازی کمپین کمک به خرید زمین اطراف مرکز هر نفر یک متر، جهت مرکز جامع سلامت کودکان
- O۱۵: ایجاد خیریه اختصاصی بیمارستان با نام خیریه حامیان سلامت کودکان
- O۱۶: ایجاد حلقه ارتباطی بین خیریه های کودکان استان

تهدیدها (Threats)

- T۱: دور بودن بیمارستان از مرکز شهر
- T۲: عدم پرداخت به موقع مطالبات از طرف سازمان های بیمه گر طرف قرارداد
- T۳: اعمال کسورات توسط سازمان های بیمه گر
- T۴: غیر عادلانه بودن تعرفه برخی خدمات درمانی و پاراکلینیک
- T۵: عدم انطباق استاندارد ضریب نیروی انسانی اعلام شده از سوی وزارت بهداشت با استاندارد نیروی انسانی بیمارستان های کودکان
- T۶: عدم اختصاص سختی کار کودکان جهت پرسنل مرکز کودکان
- T۷: صدور بخشنامه های بدون پشتوانه مالی اجرایی
- T۸: نرخ بالای تورم و تاثیر آن بر روی ارائه خدمات
- T۹: نگرش منفی برخی مردم نسبت به مراجعه به مراکز آموزشی درمانی
- T۱۰: عدم ارسال به موقع بودجه هزینه یارانه سلامت از طرف دانشگاه
- T۱۱: اختلاف هزینه اعمال جراحی گلوبال با تعرفه آن
- T۱۲: اجرای تحریم ها علیه کشور و به طبع آن عدم امکان تامین تجهیزات پزشکی در بسیاری از زمینه ها

T13: افزایش قشر نیازمندان جامعه و عدم توانایی پرداخت هزینه ها و پیروآن افزایش بار مطالبات و تعهدات مددکاری

ارزیابی محیط داخلی

ردیف	نقاط قوت (strengths)	درجه اهمیت	وزن	امتیاز وزن دار
S1	ارایه خدمات انحصاری فوق تخصصی کودکان (از بدو تولد تا ۱۵ سال) در منطقه مرکزی و جنوب کشور	۴	۴	۱۶
S2	اجرای پروژه های طرح توسعه (منصوری)، مجتمع سرطان کودکان	۴	۴	۱۶
S3	امکان همکاری تیمی بین فوق تخصص های مختلف و ترویج Team working	۴	۴	۱۶
S4	تعلیم دانشجویان در سطوح کارشناسی، کارشناسی ارشد، دکترای تخصصی و فوق تخصصی و فلوشیپ	۴	۴	۱۶
S5	سطح نهایی سیستم ارجاع در حوزه سلامت کودکان	۴	۴	۱۶
S6	ریفرال بودن مرکز در انجام اعمال جراحی شکاف لب و کام، آنورکتال و ابهام جنسی در کل کشور	۴	۴	۱۶
S7	برخورداری از امکانات MRI به همراه تجهیزات تخصصی و MRI با بیهوشی	۴	۴	۱۶
S8	ارائه خدمات رادیولوژی، سی تی اسکن، فلوروسکوپی، سونوگرافی و سنجش تراکم استخوان در مرکز	۴	۳	۱۲
S9	برخورداری از آزمایشگاه سلولی مولکولی	۴	۳	۱۲
S10	وجود درمانگاه اکو قلب جنین	۴	۴	۱۶
S11	ارائه خدمات دندانپزشکی کودکان	۴	۳	۱۲
S12	وجود کلینیک روانپزشکی کودکان	۴	۳	۱۲
S13	بکارگیری نیروهای تخصصی علوم پایه از جمله میکروبیولوژی، بیوشیمی، ویروس شناسی، ایمنولوژی، هماتولوژی	۴	۳	۱۲
S14	برخورداری از کلینیک های پیگیری غدد، دیابت، ریه ، آنورکتال، گوش و حلق و بینی، شکاف لب و کام ، CF و متابولیک و کبد	۴	۳	۱۲

۱۶	۴	۴	وجود خیریه حامیان سلامت جهت حمایت از اقشار محروم و کم درآمد	S۱۵
۹	۳	۳	عقد قرارداد با سامانه اسنپ جهت رفت و آمد پزشکان و پرسنل	S۱۶
۱۲	۳	۴	برخورداری از سیستم ایاب و ذهاب پرسنل در کلیه شیفت ها	S۱۷
۱۲	۳	۴	تامین آب غیر شرب مرکز از راه حفر چاه عمیق به منظور استفاده جهت فضای سبز	S۱۸
۲۰۴۹	میانگین امتیاز نقاط قوت			

ردیف	نقاط ضعف (Weaknesses)	درجه اهمیت	وزن	امتیاز وزن دار
W۱	کافی نبودن فضای فیزیکی با توجه به مأموریت و چشم انداز	4	4	16
W۲	ظرفیت محدود پذیرش بیمار با توجه به تنها مرکز فوق تخصصی کودکان استان بودن	4	4	16
W۳	افزایش بارکاری اساتید و پرسنل به دلیل کاهش تعداد رزیدنت های کودکان و جراحی	4	4	16
W۴	کمبود امکانات آموزش مجازی	4	3	12
W۵	کمبود نیروی پرستار با توجه به سختی کار با کودکان	4	4	16
W۶	عدم تامین پزشک متخصص اطفال جهت پوشش کامل شیفت های درمانگاه	4	3	12
W۷	عدم وجود روانشناس، فیزیوتراپ و کاردرمان در مرکز	3	3	9
W۸	ناکافی بودن نیروهای پزشکی تخصصی و فوق تخصصی جهت راه اندازی بخش های جراحی قلب، چشم و پیوند کودکان، هماتولوژی و انکولوژی	4	3	12
W۹	عدم اجرای طرح هتلینگ برخی از بخش ها	3	3	9
1.18	میانگین امتیاز نقاط ضعف			

امتیاز وزن دار	وزن	درجه اهمیت	فرصت ها (Opportunities)	ردیف
			حمایت خیرین در راه اندازی و توسعه مرکز	0۱
۱۲	۳	۴	راه اندازی مقطع کارشناسی ارشد پرستاری نوزادان در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	0۲
۱۶	۴	۴	جذب دستیار در مقطع فوق تخصصی اعصاب، گوارش، بیهوشی، غدد و قلب کودکان و فلوشیپ مراقبت های ویژه کودکان در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	0۳
۱۶	۴	۴	افزایش تعداد اساتید هیات علمی و کارشناسان تخصصی در برخی از رشته های تخصصی و فوق تخصصی کودکان (گوارش، ریه، هماتولوژی، پرستاری تخصصی کودکان) در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	0۴
۱۲	۳	۴	تسهیل در اعزام اساتید هیات علمی به خارج از کشور جهت فرصت های مطالعاتی	0۵
۱۶	۴	۴	تعامل مناسب با اساتید دانشگاه های خارج از کشور جهت اعمال جراحی شکاف لب و کام، هایپوسپادیاس و آنورکتال	0۶
۱۶	۴	۴	امکان توسعه فیزیکی بیمارستان به دلیل وجود اراضی در طرح بهداشتی درمانی اطراف مرکز	0۷
۱۲	۳	۴	دسترسی سریع تر و آسان تر به بیمارستان از طریق راه اندازی مترو تا خط غرب اصفهان	0۸
۱۶	۴	۴	مشارکت فعال مدیریت در جذب خیرین	0۹
۱۲	۳	۴	وجود انگیزه بالای مردمی در کمک به بیمارستان به دلیل نامگذاری بیمارستان به نام مقدس کودکان حضرت امام حسین (ع)	0۱۰
۱۶	۴	۴	وجود انگیزه بالای مردمی در کمک به بیمارستان به دلیل فعالیت تخصصی در حیطه کودکان	0۱۱
۱۲	۳	۴	اجرای برنامه پزشک خانواده در سیستم های بهداشتی درمانی و سیستم ارجاع در استان	0۱۲
۱۲	۳	۴	عزم سیاست گذاران عرصه سلامت در جهت فراهم سازی زیر ساخت های مرکز جامع سلامت کودکان	0۱۳

۱۶	۴	۴	راه اندازی کمپین کمک به خرید زمین اطراف مرکز هر نفر یک متر، جهت مرکز جامع سلامت کودکان	۰۱۴
۱۶	۴	۴	ایجاد خیریه اختصاصی بیمارستان با نام خیریه حامیان سلامت کودکان	۰۱۵
۱۶	۴	۴	ایجاد حلقه ارتباطی بین خیریه های کودکان استان	۰۱۶
۲.۳۲	میانگین امتیاز فرصت ها			

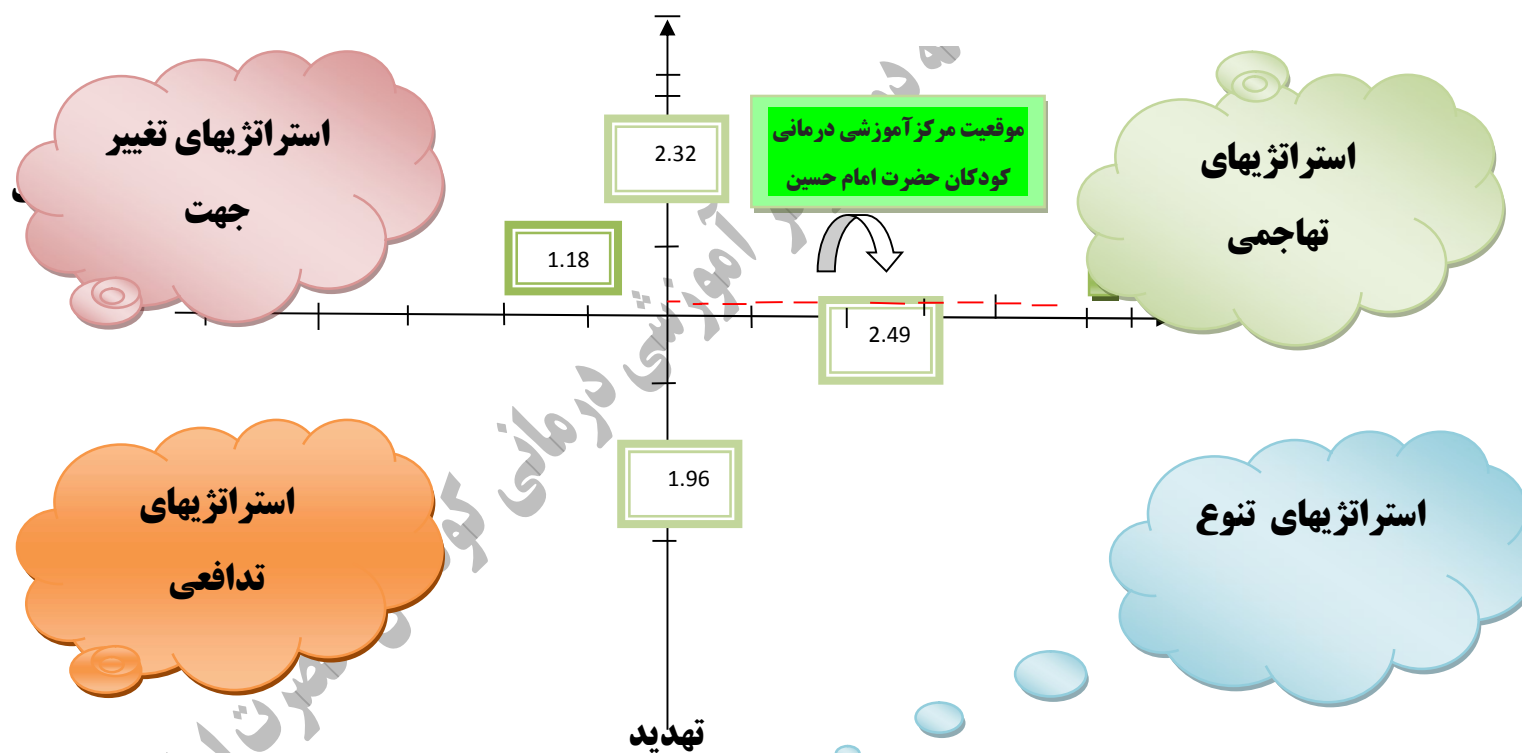
ردیف	تهدید (Threats)	درجه اهمیت	وزن	امتیاز وزن دار
T ^۱	دور بودن بیمارستان از مرکز شهر	4	4	16
T ^۲	عدم پرداخت به موقع مطالبات از طرف سازمان های بیمه گر طرف قرارداد	4	4	16
T ^۳	اعمال کسورات توسط سازمان های بیمه گر	4	4	16
T ^۴	غیر عادلانه بودن تعرفه برخی خدمات درمانی و پاراکلینیک	4	4	16
T ^۵	عدم انطباق استاندارد ضریب نیروی انسانی اعلام شده از سوی وزارت بهداشت با استاندارد نیروی انسانی بیمارستان های کودکان	4	4	16
T ^۶	عدم اختصاص سختی کار کودکان جهت پرسنل مرکز کودکان	4	4	16
T ^۷	صدور بخشنامه های بدون پشتوانه مالی اجرایی	4	4	16
T ^۸	نرخ بالای تورم و تاثیر آن بر روی ارائه خدمات	4	4	16

12	3	4	نگرش منفی برخی مردم نسبت به مراجعه به مراکز آموزشی درمانی	T ^۹
16	4	4	عدم ارسال به موقع بودجه هزینه بارانه سلامت از طرف دانشگاه	T ^{۱۰}
16	4	4	اختلاف هزینه اعمال جراحی گلوبال با تعرفه آن	T ^{۱۱}
12	3	4	اجرای تحریم ها علیه کشور و به طبع آن عدم امکان تامین تجهیزات پزشکی در بسیاری از زمینه ها	T ^{۱۲}
12	3	4	افزایش قشر نیازمندان جامعه و عدم توانایی پرداخت هزینه ها و پیروآن افزایش بار مطالبات و تعهدات مددکاری	T ^{۱۳}
1.96	میانگین امتیاز تهدیدها			

نمودار تجزیه و تحلیل SWOT

فرصت

ارزیابی محیط خارجی



جدول استراتژی ها

نقاط استراتژیک	قوت	ضعف
فرصت	➤ S101: استفاده از خدمات انحصاری کودکان و جذب خیرین برای توسعه فیزیکی مرکز و راه اندازی پروژه های جدید. ➤ S104: ارائه خدمات انحصاری کودکان با توجه به افزایش تعداد اساتید هیات علمی در برخی رشته های فوق تخصصی کودکان ➤ S1011: ارائه خدمات انحصاری کودکان در منطقه مرکزی و جنوب کشور با توجه به وجود انگیزه بالای مردمی در کمک به بیمارستان به دلیل فعالیت تخصصی در حیطه کودکان ➤ S206: ارتقاء کمیت و کیفیت اقدامات درمانی در بیماران با شکاف لب و کام، هایپوسپادیس و آنورکتال توسط تیم جراحی فوق تخصصی مرکز با توجه به تعامل مناسب با اساتید خارج از کشور ➤ S403: توسعه آموزش تخصصی و فوق تخصصی با استفاده از جذب دستیاران و اساتید جدید ➤ S405: توسعه آموزش تخصصی و فوق تخصصی با استفاده از تبادلات علمی بین المللی ➤ S5012: سطح نهایی سیستم ارجاع و ارائه خدمات انحصاری کودکان با توجه به اجرای برنامه پزشک خانواده ➤ S709: خرید، ساخت و راه اندازی واحد MRI به همراه تجهیزات تخصصی با توجه به مشارکت فعال مدیریت در جذب خیرین ➤ S7011: خرید، ساخت و راه اندازی واحد MRI به همراه تجهیزات تخصصی با توجه به وجود انگیزه بالای مردمی در کمک به بیمارستان به دلیل فعالیت تخصصی در حیطه کودکان	➤ W101: امکان توسعه فضای فیزیکی مرکز با توجه به حمایت خیرین در راه اندازی و توسعه مرکز ➤ W107: امکان توسعه فضای فیزیکی مرکز با توجه به وجود اراضی آزاد در طرح بهداشتی درمانی اطراف مرکز ➤ W1014: امکان توسعه فضای فیزیکی مرکز با توجه به راه اندازی کمپین هر نفر یک متر زمین و خرید اراضی اطراف مرکز ➤ W604: جذب اساتید متخصص کودکان در شیفت های عصر و شب درمانگاه ➤ W804: پیگیری جذب اساتید هماتولوژی کودکان به منظور راه اندازی بخش های هماتولوژی

	➤ S16S17O8: استفاده از سامانه ایاب و ذهاب در کنار راه اندازی مترو برای جذب و نگهداشت کادر درمان	
➤ T4W5: درخواست اصلاح تعرفه خدمات برای جبران کمبود پرسنل ➤ T6W5: پیگیری سختی کار ویژه کودکان برای بهبود وضعیت نیروی انسانی و جبران فشار کار. ➤ T5W6: استانداردسازی نیروی انسانی برای بهبود وضعیت نیروی انسانی و جبران فشار کاری ➤ T8W8: برنامه ریزی دقیق منابع و بودجه برای ارتقاء مدیریت منابع انسانی تخصصی و فوق تخصصی	➤ S1T2: ارائه خدمات انحصاری به کودکان علی رغم عدم پرداخت به موقع مطالبات از سوی سازمان های بیمه گر طرف قرارداد ➤ S1T8: ارائه خدمات انحصاری به کودکان علی رغم نرخ بالای تعرفه ها ➤ S1T9: ارائه خدمات انحصاری به کودکان علی رغم نگرش منفی برخی مردم نسبت به مراجعه به مراکز آموزشی درمانی ➤ S1T12: یکی از مجهز ترین مراکز فوق تخصصی کودکان در منطقه مرکزی و جنوب کشور با وجود اجرای تحریم ها علیه کشور ➤ S3T12: تقویت همکاری های تیمی بین فوق تخصص های مختلف برای کاهش تأثیر تحریم ها علیه کشور. ➤ SVT4: برخورداری از امکانات MRI به همراه تجهیزات تخصصی علی رغم غیر عادلانه بودن تعرفه برخی خدمات تصویرنگاری ➤ SAT4: ارائه خدمات رادیولوژی، سی تی اسکن، فلوروسکوپی و سونوگرافی به صورت شبانه روزی در مرکز علی رغم غیر عادلانه بودن تعرفه برخی خدمات تصویرنگاری ➤ S15T13: وجود خیریه حامیان سلامت برای حمایت از قشر محروم و کم درآمد با توجه به عدم توانایی آن ها در پرداخت هزینه های مرکز.	➤ تهدید

اهداف کلی استراتژیک مرکز

- SG^۱: پیشبرد عملیات تکمیلی پروژه طرح توسعه (ساختمان منصوری)
- SG^۲: اجرای پروژه ساختمان امید کودکان در راستای ایجاد بخش های تشخیصی درمانی سرطان کودکان
- SG^۳: ارتقای برنامه های مدیریت بحران مرکز
- SG^۴: پیشبرد اهداف خیریه مرکز (خیریه حامیان سلامت کودکان)
- SG^۵: سیاستگذاری اقتصادی در راستای هزینه اثر بخشی خدمات بیمارستانی و مصرف بهینه ی منابع مادی، فیزیکی
- SG^۶: توسعه و ارتقاء منابع فیزیکی (تجهیزات) و انسانی بخش های درمانی، پاراکلینیک، پلی کلینیک و اداری پشتیبانی
- SG^۷: ارتقای سیستم فناوری اطلاعات مرکز
- SG^۸: اجرای مستمر دستورالعمل ها و بخشنامه های ارسالی پیرو برنامه تحول نظام سلامت
- SG^۹: ارتقاء فرآیندهای ایمنی بیمار و فرهنگ مدیریت خطا و خطر
- SG^{۱۰}: ارتقاء مستمر بهبود کیفیت عملکرد فرآیندهای بخش های بالینی، پاراکلینیکی، اداری، پشتیبانی و مدیریتی
- SG^{۱۱}: ارتقاء رضایتمندی بیماران / همراهان از کیفیت خدمات درمانی، مراقبتی، اداری و پشتیبانی
- SG^{۱۲}: ایجاد و ارتقاء تعهد، وفاداری سازمانی و افزایش انگیزه و رضایتمندی کارکنان
- SG^{۱۳}: ارتقاء سلامت مراجعین (بیماران/ خانواده ها) از طریق آموزش، پیشگیری، درمان، مراقبت و توانبخشی با راه اندازی سامانه های آموزشی تخصصی

SG۱۴: ارتقاء سلامت کارکنان

SG۱۵: تدوین و اجرای برنامه آموزش و توانمند سازی پزشکان، پرسنل و فراگیران

SG۱۶: توسعه برنامه راهبردی مرکز تحقیقات بالینی مرکز

پنج ساله دوم مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع)

اهداف اختصاصی :

اهداف اختصاصی	شماره هدف کلی
پیشبرد عملیات تکمیلی پروژه طرح توسعه (ساختمان منصوری)	G ^۱
G۱۰۱: راه اندازی سیستم اطفای حریق ساختمان منصوری به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۱۰۲: اجرای مراحل راه اندازی درمانگاه های ساختمان منصوری در طبقه اول، بخش اورژانس در طبقه همکف و واحدهای آزمایشگاه و CSR در طبقه زیرزمین به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۱۰۳: پیگیری خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز ساختمان منصوری به میزان حداقل ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۱۰۴: برنامه ریزی و پیگیری تامین نیروی انسانی مورد نیاز ساختمان منصوری به میزان حداقل ۷۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
اجرای پروژه ساختمان امید کودکان در راستای ایجاد بخش های تشخیصی درمانی سرطان کودکان	G ^۲
G۲۰۱: انجام اقدامات لازم در خصوص اخذ پروانه شهرداری پروژه ساختمان امید کودکان به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
ارتقای برنامه های مدیریت بحران مرکز	G ^۳
G۳۰۱: اجرای برنامه افزایش ظرفیت بیمارستان در زمینه ی تجهیزات و امکانات در زمان بحران حداقل به میزان ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۳۰۲: اجرای برنامه افزایش ظرفیت بیمارستان در زمینه ی نیروی انسانی از طریق تدوین برنامه آنکالی پرسنل به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	

G ^۴	پیشبرد فعالیت ها و اهداف خیریه مرکز (خیریه حامیان سلامت کودکان) در راستای پیشبرد اهداف مرکز
	G۴O۱: تدوین و اجرای برنامه ها و فیلم های آموزشی خیریه به میزان ۱۰۰٪ به صورت مستمر در سال ۱۴۰۴
G ^۵	سیاستگذاری اقتصادی در راستای هزینه اثر بخشی خدمات بیمارستانی و مصرف بهینه ی منابع مادی، فیزیکی
	G۵O۱: برگزاری کمیته اقتصاد درمان دارو و تجهیزات پزشکی با توالی حداقل ۸۰٪ و میزان اجرای مصوبات بالای ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
	G۵O۲: ایجاد بانک شناسه ی یکتا UID به منظور رفع مشکلات اصالت سنجی داروها به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
	G۵O۳: برنامه ریزی جهت کاهش کسورات اقلام هتلینگ بالاخص اورژانس و ICU به میزان ۳۰٪ نسبت به سال قبل تا پایان سال ۱۴۰۴
	G۵O۴: اجرای فرایند کاهش تولید پسماند به میزان ۵٪ کاهش نسبت به سال قبل تا پایان سال ۱۴۰۴
	G۵O۵: برگزاری کمیته بهره وری (کاهش هزینه و افزایش درآمد) به میزان حداقل یک کمیته در هر فصل تا پایان سال ۱۴۰۴
G ^۶	توسعه و ارتقاء منابع فیزیکی (تجهیزات) و انسانی بخش های درمانی، پاراکلینیک، پلی کلینیک و اداری پشتیبانی
	G۶O۱: خرید تجهیزات مورد نیاز جهت ارزیابی تغذیه بیماران بخش PICU به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
	G۶O۲: نصب و راه اندازی چیلر جدید مرکز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سه ماهه ی اول سال ۱۴۰۴
	G۶O۳: بهسازی کف، دیوارها و سقف واحد لندری و تعمیر اصولی تجهیزات آن به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
	G۶O۴: بهسازی سقف، دیوارها و کف واحد آشپزخانه به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
G ^۷	ارتقای سیستم فناوری اطلاعات مرکز
	G۷O۱: راه اندازی سرویس ارسال SMS در سیستم HIS برای اعلام مشاوره های بالینی به اتندینگ به میزان ۱۰۰٪ تا پایان شش ماهه ی اول سال ۱۴۰۴
	G۷O۲: راه اندازی سرویس ارسال SMS در سیستم HIS برای اعلام پذیرش بستری به اتندینگ به میزان ۱۰۰٪ تا پایان شش ماهه ی اول سال ۱۴۰۴

GVO۳: پشتیبان گیری از اطلاعات پکس و مدارک پزشکی به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
GVO۴: انجام فرایند رضایت سنجی بیمار / همراه به صورت الکترونیک به میزان ۱۰۰٪ تا پایان ۶ ماهه ی اول سال ۱۴۰۴	
اجرای مستمر دستورالعمل ها و بخشنامه های ارسالی پیرو برنامه تحول نظام سلامت	G۸
G۸O۱ : اجرای طرح زیبا سازی محوطه ی بیرونی مرکز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان نیمه اول سال ۱۴۰۴	
ارتقاء فرآیندهای ایمنی بیمار و فرهنگ مدیریت خطا و خطر	
G۹۰۱: افزایش میزان رعایت اصول احتیاطات ایزولاسیون به میزان 80٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۹۰۲: افزایش میزان رعایت اصول و الزامات بهداشت دست به میزان ۲٪ نسبت به سال گذشته تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۹۰۳: کاهش عفونت های تنفسی وابسته به ونتیلاتور به میزان ۰.۵٪ کاهش نسبت به سال گذشته تا پایان سال ۱۴۰۴	G۹
G۹۰۴: افزایش میزان تطابق آنتی بیوتیک های پرهزینه طبق فلوجارت استواردشیپ به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال گذشته تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۹۰۵: افزایش میزان گزارش دهی اختیاری خطاها به میزان ۱۰٪ بیشتر نسبت به سال گذشته تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۹۰۶: طراحی و اجرای مانورهای ایمنی به تعداد حداقل یک مانور در هر فصل تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۹۰۷: نصب حفاظ برای پنجره ها با اولویت پنجره های طبقه دوم به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
ارتقاء مستمر بهبود کیفیت عملکرد فرآیندهای بخش های بالینی، پاراکلینیکی، اداری، پشتیبانی و مدیریتی	
G۱۰۰۱: طراحی و ساخت داشبورد مدیریتی واحد بهبود کیفیت و ایمنی به میزان ۱۰۰٪ تا پایان شش ماهه ی اول سال ۱۴۰۴	
G۱۰۰۲: جدا سازی پذیرش بستری از سرپایی به میزان ۱۰۰٪ تا پایان ۶ ماهه ی اول سال ۱۴۰۴	G۱۰
G۱۰۰۳: راه اندازی اتاق عفونی شویی و جدا سازی فرایند شستشوی البسه ی عفونی در واحد لندری به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۱۰۰۴: جداسازی ناحیه کثیف و تمیز واحد لندری و پرسنل آن و اصلاح فرایندهای شستشو به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	
ارتقاء رضایتمندی بیماران / همراهان از کیفیت خدمات درمانی، مراقبتی، اداری و پشتیبانی	G۱۱

	G1101: کسب رضایتمندی بیماران / همراهان از کیفیت خدمات پرستاری، پزشکی، بهداشتی، اداری و پشتیبانی به میزان حداقل ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
	G1102: حل و فصل شکایات به میزان حداقل بالای ۷۵ درصد در هر فصل تا پایان سال ۱۴۰۴
	G1103: راه اندازی همراه سرای امید به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
G12	ایجاد و ارتقاء تعهد، وفاداری سازمانی و افزایش انگیزه و رضایتمندی کارکنان
	G1201: کسب رضایتمندی کارکنان حداقل بالای ۶۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴ و افزایش ۵٪-۱ درصدی نسبت به سال قبل
	G1202: تامین امکانات رفاهی مرکز به میزان حداقل ۱۰ مورد تا پایان سال ۱۴۰۴
	G1203: جذب نیروی پرستار / کمک بهیار / خدمات / منشی جهت جایگزینی حداقل ۵۰٪ از نیروهای خروجی مرکز تا پایان سال ۱۴۰۴
G13	ارتقاء سلامت مراجعین (بیماران / خانواده ها) از طریق آموزش، پیشگیری، درمان، مراقبت و توانبخشی با راه اندازی سامانه های آموزشی تخصصی
	G1301: ایجاد ایستگاه های سلامت جامعه در درمانگاه و روبروی درب اتاق عمل در مورد بیماری های شایع فصلی و تغذیه و رژیم درمانی بیماران به میزان حداقل ماهانه یکبار تا پایان سال ۱۴۰۴
	G1302: کسب رضایتمندی مراجعین کلینیک های پیگیری آموزش به بیمار در ۳ گروه بیماری شکاف لب / شکاف کام و دیابت تیپ ۱ کودکان به میزان حداقل ۸۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
G14	ارتقاء سلامت کارکنان
	G1401: انجام معاینات و آزمایشات دوره ای سالیانه کارکنان به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴
G15	تدوین و اجرای برنامه آموزش و توانمند سازی پزشکان، پرسنل و فراگیران
	G1501: برگزاری کلاس های آموزشی برنامه ریزی شده جهت کارکنان مرکز (مطابق تقویم آموزشی) به میزان بالای ۹۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۱۵O۲ : اجرای برنامه مشارکتی فعالیت اعضای هیئت علمی بالینی پرستاری در امور آموزشی مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع) به میزان حداقل ۲ مورد تدریس توسط اساتید هیئت علمی تا پایان سال ۱۴۰۴	
G۱۵O۲ : برگزاری کلاس های آموزشی برای هر گروه از رزیدنت های جدیدالورود در خصوص مباحث کنترل عفونت و مستند سازی پرونده های پزشکی حداقل یک کلاس در ابتدای سال آموزشی سال ۱۴۰۴	
G۱۵O۴ : برگزاری کارگاه آموزش مبتنی بر شواهد به میزان حداقل یک کارگاه تا پایان سال ۱۴۰۴	
توسعه برنامه راهبردی مرکز تحقیقات بالینی مرکز	
G۱۶O۱ : انجام برنامه های جدید رجیستری بیماری های کودکان به میزان حداقل ۲ بیماری تا پایان سال ۱۴۰۴	G۱۶
G۱۶O۲ : اجرای پژوهش در خصوص عفونت بیمارستانی و مقاومت میکروبی در مرکز با همکاری مرکز تحقیقات عفونت بیمارستانی به میزان حداقل یک مورد تا پایان سال ۱۴۰۴	