

با توجه به دولتی و آموزشی بودن مرکز کودکان حضرت امام حسین (ع) سیاست های اصلی مرکز در راستای پیروی از سیاست های سازمان های بالا دستی (دانشگاه، معاونت درمان و ...) می باشد.

سیاست های کلان مرکز

سیاست ها	راهکارهای کلان	تبعیت و همسویی با سیاست های بالا دستی	دینفعان	شیوه اطلاع رسانی
۱ ارتقاء ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر	ترویج فرهنگ ایمنی بیمار به نحوی که کلیه کارکنان ایمنی را وظیفه خود بدانند	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه و اپلیکیشن رستک
	ترویج فرهنگ گزارش دهی خطا به نحوی که کارکنان بدون هیچ واهمه ای از سرزنش و تنبیه خطاها را بمنظور درس آموزی و کاهش احتمال تکرار وقوع آن ها گزارش نمایند .	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران / کارکنان	آموزش نامه رسمی
	اجرای برنامه های پیشگیرانه خطاها با رویکرد گذشته نگر و آینده نگر	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	مسئولین و پرسنل بخش های بالینی و واحدها	آموزش بارگذاری مستندات RCA،FMEA در در سیستم پویا سامانه و اپلیکیشن رستک
	نهادینه سازی انجام بازدید های ایمنی(مدیریتی و میدانی)، بازدیدهای میدانی کنترل عقونت	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران / کارکنان	آموزش نامه رسمی
۲ بهبود مستمر کیفیت	بهبود مستمر کیفیت خدمات سلامت	استانداردهای اعتبار بخشی	کلیه کارکنان/بیماران و همراهان	آموزش بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه و اپلیکیشن رستک
۳ جلب رضایت و مشارکت دینفعان کلیدی (بیماران، همراهان ، کارکنان، بیمه های طرف	بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعمل های ارتقاء هتلینگ برنامه های تحول نظام سلامت بمنظور تامین حداکثر رفاه برای بیماران / همراهان	استانداردهای هتلینگ وزارت بهداشت	بیماران / کارکنان / بیمانکاران	متن قرارداد با پیمانکاران
	راه اندازی واحد رسیدگی به شکایات جهت رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات، انتقادات، پیشنهادات و ارائه باز خورد اقدامات انجام شده به آنان	منشور حقوق بیمار	بیماران/ کارکنان	نصب پوستر فلوجارت پیگیری امور بیماران / نصب صندوق پیگیری امور بیماران

	قرارداد و...	<p>توانمندسازی مستمر کلیه کارکنان در راستای ارتقاء مهارت های ارتباطی و رفتاری بمنظور برخورداری از رفتار شایسته با مراجعین و نهادینه نمودن فرهنگ رعایت حقوق گیرندگان خدمت در راستای افزایش رضایتمندی مراجعین</p> <p>فراهم نمودن حداکثر تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز بمنظور تامین تمامی نیازهای کودکان بیمار</p> <p>دریافت هزینه بر اساس تعرفه های مصوب و ابلاغیه وزارت بهداشت</p> <p>ترویج تغذیه با شیر مادر</p> <p>ایجاد تعامل سازنده با سازمان های بیمه گر بمنظور تحقق کامل درآمدها و جلوگیری از کسورات و همچنین انعکاس موارد به دانشگاه جهت پیگیری</p>	<p>منشور حقوق بیمار</p> <p>اداره کل تجهیزات پزشکی</p> <p>تصویب نامه تعرفه هیات وزیران</p> <p>استانداردهای بیمارستان دوستدار کودک</p> <p>سازمان های بیمه گر</p>	<p>بیماران/ کارکنان</p> <p>بیماران/ تولید کنندگان داخلی/ بیمارستان</p> <p>بیماران</p> <p>بیماران/ کارکنان</p> <p>سازمان های بیمه ای و بیماران</p>	<p>آموزش/ نصب بنر منشور حقوق بیمار</p> <p>نامه رسمی به مراجع ذیربط</p> <p>آموزش</p> <p>نصب تعرفه در واحد پذیرش و ترخیص</p> <p>برگزاری همایش/ نصب پوستر</p> <p>نصب تابلو بیمه های طرف قرارداد در معرض دید مراجعین</p> <p>بارگذاری لیست بیمه ها در اپلیکیشن رستگ</p>
۴	جذب و بکارگیری و توانمندسازی نیروی انسانی	<p>آموزش مستمر کارکنان بمنظور توانمندسازی در جهت انجام امور محوله</p> <p>تامین نیروی انسانی توانمند و کافی از طریق دانشگاه بمنظور ارائه خدمات شایسته</p> <p>برنامه ریزی اجرای اقدامات بمنظور افزایش رضایتمندی کارکنان</p> <p>نهادینه نمودن نگرش سیستمیک و ایجاد سازمان یادگیرنده در جهت تحقق رسالت بیمارستان به بهترین نحو</p>	<p>قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و استانداردهای اعتبار بخشی</p> <p>قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و استانداردهای اعتبار بخشی (مدیریت منابع انسانی)</p> <p>استانداردهای اعتبار بخشی</p> <p>استانداردهای اعتبار بخشی</p>	<p>بیماران/ کارکنان</p> <p>بیماران/ کارکنان</p> <p>بیماران/ کارکنان</p> <p>بیماران/ کارکنان</p>	<p>ابلاغ راهنماهای بالینی و غیر بالینی داخلی/ برگزاری کلاسهای آموزشی اعتبار بخشی مستمر دوره ای</p> <p>بارگذاری مستندات اعتبار بخشی در سیستم پویا سامانه و اپلیکیشن رستگ</p> <p>بخشنامه های داخلی</p> <p>اطلاع رسانی از طریق وب سایت/ اتوماسیون اداری/ اپلیکیشن رستگ</p> <p>بارش افکار طی برگزاری جلسات آموزشی/ مستندات سیستم پویا سامانه/ اپلیکیشن رستگ</p>
۵	جلب مشارکت	<p>برنامه ریزی جهت عقد تفاهم نامه ها با مراکز خیریه در جهت جذب</p>	<p>استانداردهای اعتبار بخشی</p>	<p>سازمان های مردم نهاد/ خیرین/ بیماران</p>	<p>برگزاری جلسات با خیرین</p>

			کمک های مردمی و خیرین	سازمان های مردم نهاد و خیرین
برگزاری جلسات با خیرین / وب سایت / اپلیکیشن رستگ	سازمان های مردم نهاد/ خیرین/ بیماران	استانداردهای اعتبار بخشی	انتخاب شیوه ها و روش های موثر تبلیغی- ترویجی	
برگزاری جلسات با سازمان های مردم نهاد	سازمان های مردم نهاد/ خیرین/ بیماران	استانداردهای اعتبار بخشی	حمایت کامل از سازمانهای مردم نهاد و تسهیل امکان حضور آنها در عرصه ی خدمت رسانی به بیماران	

مصوب تیم مدیریتی مرکز (حاکمیتی - اجرایی)

مرکز آموزشی درمانی کودکان حضرت امام حسین (ع) - اردیبهشت ماه ۹۹